

## QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo)/CNIM: € 370,00+IVA 20%
- Non Socio: € 420,00+IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI 10145:2007, UNI EN ISO 9001:2008** • Attestato di partecipazione

## ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

### Centro di Formazione UNI

Fax 02 70024411; E-mail: [formazione2@uni.com](mailto:formazione2@uni.com)

Fax 06 6991604; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

*Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti*

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario:  
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano  
**c/c n° 100000003660 Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 9450- Cod. CIN: X - Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 - Cod. BIC: BCITITMM**  
*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

## DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso, facendo pervenire la disdetta alla segreteria del Centro di Formazione UNI almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

## PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

### Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024464; E-mail: [formazione2@uni.com](mailto:formazione2@uni.com)

Tel. 06 69923074; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

### QUALITÀ NELLA MANUTENZIONE

Milano, 12 ottobre  Roma, 10 dicembre

*UNI e CNIM si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

\_\_\_\_\_ NOME

\_\_\_\_\_ COGNOME

\_\_\_\_\_ POSIZIONE AZIENDALE (*indispensabile ai fini didattici*)

\_\_\_\_\_ ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_ VIA/PIAZZA N.

\_\_\_\_\_ CAP CITTA PROV.

\_\_\_\_\_ TEL. FAX

\_\_\_\_\_ E-MAIL

### DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

\_\_\_\_\_ RAGIONE SOCIALE

\_\_\_\_\_ VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

\_\_\_\_\_ CAP CITTA PROV.

\_\_\_\_\_ TEL. FAX

\_\_\_\_\_ P.IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

\_\_\_\_\_ DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* sì  no

\_\_\_\_\_ DATA E FIRMA

**UNI** E **CNIM** ORGANIZZANO, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione



## CENTRO DI FORMAZIONE

## QUALITÀ NELLA MANUTENZIONE

**MILANO**

12 OTTOBRE

**ROMA**

10 DICEMBRE

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEL  
CENTRO DI FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2000**

## PRESENTAZIONE

Il corso di formazione "Qualità nella Manutenzione" rappresenta un'occasione di formazione e qualificazione di figure che ricoprono ruoli, anche a livello gerarchicamente elevato, nel campo della progettazione e della gestione della manutenzione.

### OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- approfondire la conoscenza e l'applicazione dei principi di gestione per la qualità nell'ambito dei processi di manutenzione,
- migliorare le tecniche di analisi, pianificazione e monitoraggio dei processi di manutenzione,
- migliorare le modalità di gestione dei processi manutentivi anche dal punto di vista documentale (manuale di manutenzione, procedure gestionali per la manutenzione, istruzioni operative per la manutenzione, registrazioni).

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti e quadri, responsabili qualità, responsabili e figure tecniche del servizio di manutenzione, tecnici e manager di manutenzione, consulenti

**L'UNI** - Ente Nazionale Italiano di Unificazione è l'organismo di normazione che provvede in Italia all'elaborazione e pubblicazione delle norme tecniche di applicazione volontaria ed è riconosciuto come tale dalla Direttiva Europea 83/189/CEE del marzo 1983, recepita dal Governo Italiano con la Legge n. 317 del 21 giugno 1986.

Il **CNIM** - Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione è un Comitato senza fini di lucro nato al fine di diffondere la cultura della Manutenzione e riconosciuto dal Ministero dello Sviluppo Economico come l'Istituto che meglio in Italia può occuparsi di coordinare l'elaborazione di studi e ricerche per lo sviluppo delle imprese di gestione e manutenzione di opere e impianti (DM 16/12/99).

### DOCENTI

Giorgio FORMENTI, Giovanni PAPPALARDO

## PROGRAMMA

- Qualità e manutenzione
- Richiami sulla normativa tecnica (UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 19011)
- Criteri per la qualificazione dei fornitori di manutenzione (UNI 10145)
- *Caso di studio 1 - Procedure gestionali di manutenzione*
- Qualità del servizio: efficacia ed efficienza di manutenzione
- Analisi dei processi di manutenzione
- Progettazione, pianificazione e programmazione delle attività di manutenzione
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi di manutenzione
- Monitoraggio dei servizi di manutenzione
- *Caso di studio 2 - Monitoraggio dei processi di manutenzione*
- I documenti per la gestione della Manutenzione: manuale di manutenzione, procedure e istruzioni

### ORARI

Registrazione partecipanti: ore 9.00 - 09.15

Corso: ore 9.15 - 17.30

## COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

### MILANO - VIA SANNIO, 2

#### IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

#### IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### IN AEREO:

##### Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

##### Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

### ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

#### IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

#### IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate.