

PALERMO: 29, 30 novembre e 1, 2 e 3 dicembre 2010

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso ha come obiettivo la formazione e l'addestramento di Auditor in grado di verificare un Sistema di Gestione Qualità e si propone di fornire la preparazione specifica per l'organizzazione e l'esecuzione degli audit secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, oltre alla Linea Guida ISO 19011 sugli audit.

Durante il corso vengono presentate le principali tecniche di auditing e vengono effettuate esercitazioni pratiche di gruppo, simulazioni di audit e preparazione della documentazione relativa.

Il corso è rivolto a Tecnici aziendali, Consulenti e Professionisti che, oltre ad aver già acquisito adeguate conoscenze tecniche e maturato esperienze connesse all'attività delle problematiche della qualità, abbiano conoscenze dei contenuti del Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

PROGRAMMA

Il corso è frequentabile o in maniera completa (Corso completo) o per il solo 2° modulo (ultimi tre giorni).

primo modulo

1° giorno: dedicato alla presentazione dei contenuti della norma UNI EN ISO 9001:2008. La partecipazione a solo questo modulo è consigliato a chi volesse solamente una conoscenza di base della norma ISO 9001.

2° giorno: dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione, pianificazione, esecuzione e gestione degli audit e le caratteristiche (conoscenze e competenze) degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 con valutazione di schemi applicativi; verranno richiamati i concetti generali dei SGQ e della norma UNI EN ISO 9001:2008.

secondo modulo

3°, 4° e 5° giorno: dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del Sistema di Gestione Qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità emerse, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte dei gruppi di lavoro.

Il corso si propone di:

- fornire ai partecipanti l'addestramento specialistico sulle verifiche ispettive;
- addestrare i partecipanti alle modalità di pianificazione e conduzione degli audit;
- fornire elementi di comportamento e migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi di audit;
- presentare i risultati delle verifiche ispettive alle Direzioni aziendali.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE

Per una ottimale partecipazione al corso è utile il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza della norma ISO 19011 (da certificare con la produzione di un attestato di frequenza, per chi intendesse partecipare al solo 2° modulo)
- con la produzione di un attestato di frequenza)
- buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001, nella versione 2000 o 2008.

Chi avesse già un attestato di Valutatore (40 ore) qualità o ambiente o sicurezza, da meno di 5 anni, può frequentare solo il 2° modulo. A chi avesse già frequentato un Corso di 40 ore da più di 5 anni è **fortemente consigliato** (al fine del superamento dell'esame) di **partecipare al Corso completo**, per riprendere e aggiornare la propria preparazione sia sulla norma specifica, sia sulla linea guida sugli audit (ISO 19011).

INFORMAZIONI GENERALI

Il Corso si svolgerà a **Palermo**, presso una sede che sarà comunicata ai partecipanti, il **29, 30 novembre e 1, 2 e 3 dicembre 2010**, con la durata di 40 ore ripartite in 5 giorni **dalle 9 alle 18:45**.

Il corso sarà tenuto da docenti esperti e qualificati. La frequenza è obbligatoria per potere sostenere gli esami finali di fine corso. Molto spesso le discussioni dello studio dei casi richiedono tempo addizionale, ragione per cui è opportuno che i candidati prevedano la possibilità di un prolungamento dell'orario giornaliero.

A tutti i partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza. **A chi supera l'esame finale sarà rilasciato un attestato di Valutatore SGQ, riconosciuto AICQ-SICEV.**

PFQ Sicilia srl si riserva la facoltà di annullare o rinviare il corso, informando tempestivamente gli iscritti. Le eventuali quote già versate saranno, in questo caso, integralmente restituite.



**Corso di Formazione riconosciuto AICQ-SICEV
per Valutatori di Sistemi di Gestione
Qualità - (40 ore)
UNI EN ISO 9001:2008**



Quota di partecipazione per i NON SOCI di AICQ Sicilia:

2° modulo € 850 + IVA 20% = 1.020,00 euro
Corso completo (*) € 1.350 + IVA 20% = 1.620,00 euro

Quota di partecipazione per i SOCI di AICQ Sicilia:

2° modulo € 680 + IVA 20% = 816,00 euro
Corso completo (*) € 1.080 + IVA 20% = 1.296,00 euro

(*) è fortemente consigliato il Corso completo per chi avesse già superato un Corso 40 ore da più di 5 anni.

Chi ha frequentato già, nell'ultimo anno, un corso 40 ore organizzato da AICQ SICILIA e PFQ SICILIA s.r.l. usufruirà di un ulteriore sconto del 10% sulla quota di partecipazione.

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico per lezioni ed esercitazioni, coffee break, pranzi.

Dal momento che il corso prevede un numero limitato di partecipanti per confermare la propria partecipazione occorre versare il **50%** della quota all'atto dell'iscrizione ed il restante **50%**, **entro il 25 novembre 2010**, tramite bonifico bancario intestato a:

PFQ Sicilia S.r.l. - via Malaspina 135 - 90145 Palermo, presso: Banco di Sicilia filiale 33 - Palermo -
IBAN: IT 20 B 01020 04683 000300425968

Per iscriversi al Corso restituire la presente scheda compilata in ogni sua parte, unitamente alla fotocopia della ricevuta del bonifico:

come allegato per e-mail a: **segreteria@aicqsicilia.it** oppure per fax al: **091 9889355**

PER ISCRIVERSI AL CORSO:		<input type="checkbox"/> Socio AICQ Sicilia		<input type="checkbox"/> Non socio AICQ Sicilia	
		<input type="checkbox"/> Corso completo		<input type="checkbox"/> 2° modulo	
Cognome		Nome			
cod. fisc.		p. IVA			
Indirizzo			CAP		
Città			Prov		
Telefono			Fax		
e-mail					
Società o Ente di appartenenza					
DATI DI FATTURAZIONE SE DIVERSI DA SOPRA:					
Nome/Ragione sociale					
Indirizzo				CAP	
Città				Prov	
p. IVA		cod. fisc.			

Per associarsi ad AICQ Sicilia, scaricare il **MODULO DI ISCRIZIONE con tutte le istruzioni per associarsi** dal sito web www.aicqsicilia.it

Ai sensi D. LGS 196/2003, prendo atto che i dati personali che mi vengono richiesti sono indispensabili per i fini istituzionali di AICQ Sicilia e di PFQ Sicilia srl e non saranno utilizzati se non in attuazione del presente contratto e per i fini generali di AICQ Sicilia e di PFQ Sicilia srl. Titolari del trattamento dei dati sono AICQ Sicilia e PFQ Sicilia srl (Ente di formazione e segreteria tecnica ed operativa di AICQ Sicilia) che garantiscono il rispetto degli obblighi di legge e la riservatezza dei dati stessi. Pertanto esprimo il mio consenso al trattamento dei dati stessi, nei limiti sopra precisati.

Data

Firma

In collaborazione con:

