



Ministero dello Sviluppo economico

Presentazione

"contratto base" per RC Auto

Roma, 14 febbraio 2013



Ministero dello Sviluppo economico

L'azione del Governo nel settore assicurativo ha toccato più fronti

Le iniziative hanno contribuito a disegnare un quadro disciplinare di settore in grado di garantire

- ❖ maggiore **concorrenza** tra gli operatori e tra le reti di distributori
- ❖ maggiore **trasparenza** nelle relazioni con la clientela
- ❖ maggiore **efficacia** di azione dell'autorità di vigilanza con l'istituzione dell'IVASS (Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni)
- ❖ maggiore **consapevolezza** delle scelte del consumatore attraverso piani di educazione assicurativa
- ❖ maggiore **integrazione** con le politiche di attuazione dell'Agenda Digitale



Ministero dello Sviluppo economico

Presentazione decreto ministeriale "contratto base"

Con questo provvedimento il ministero dello Sviluppo economico definisce un "**contratto base**" di assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore, dando attuazione a quanto previsto dall'articolo 22 della Legge Crescita approvata a dicembre 2012

Tale provvedimento sarà adottato non appena acquisito il parere del Consiglio di Stato e sarà operativo dopo il via libera da parte della Corte dei Conti



Cosa è il contratto base?

- ❖ è un contratto che soddisfa i **requisiti minimi obbligatori** in tema di RC Auto
- ❖ **tutte** le compagnie di assicurazione dovranno offrirlo, anche online
- ❖ è un contratto che offre al cliente **maggiore trasparenza** nella comparazione delle offerte



Quali sono le caratteristiche del contratto base?

- ❖ massimale minimo previsto da legge
- ❖ nessuna franchigia (copertura completa, clausola Bonus Malus)
- ❖ guida libera (senza limitazioni di guidatore)
- ❖ rivalse limitate ai casi più gravi o di maggior allarme sociale (ad es. guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti)

Possibili variazioni del contratto base



Ministero dello
Sviluppo economico

—

+

riduzione premio

aumento premio

variazioni del
premio **con** impatti
sulle coperture

- guida esclusiva
- guida esperta
- franchigia

- aumento massimali
- limitazione delle rivalse
- danni a terzi da incendio

variazioni del premio
senza impatti sulle
coperture

- installazione scatola nera
- ispezione preventiva del veicolo
- obbligo utilizzo officine convenzionate

- pagamento infra annuale del premio

Principali effetti sul mercato RC Auto

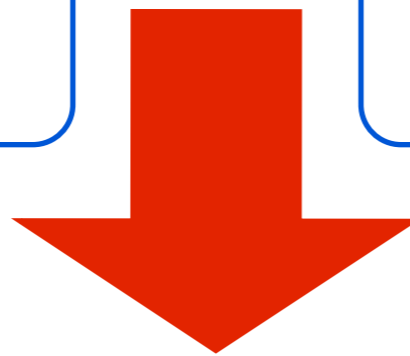


Ministero dello
Sviluppo economico

Abolizione
tacito
rinnovo

+

Introduzione
contratto
base



Maggiore mobilità
degli assicurati

Italia 6%
Regno Unito 35 %

Effetti del contratto base e del tacito rinnovo



Ministero dello
Sviluppo economico



La creazione di un **format** di contratto assicurativo porta ad una standardizzazione e dell'offerta

Sarà più semplice per il consumatore **confrontare** i prezzi e l'offerta tra diverse compagnie

Questa maggiore consapevolezza renderà più facile per il consumatore **cambiare** compagnia di assicurazione

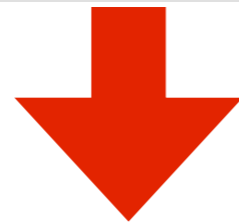
La maggiore mobilità degli assicurati consentirà la **riduzione** dei costi dei premi

Da maggiore mobilità premi più bassi

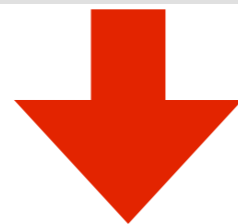


Ministero dello
Sviluppo economico

Maggiore mobilità



Maggiore concorrenza



Prezzi più bassi

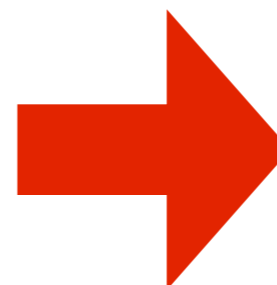
Prossimi passi per il contratto base



Ministero dello
Sviluppo economico

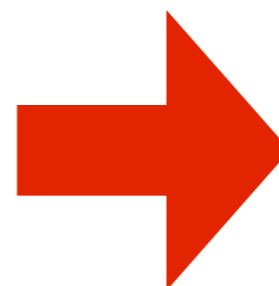
Esiste un preciso cronoprogramma per gli ulteriori passaggi perchè il contratto base sia effettivamente disponibile per il consumatore **entro maggio 2013**

Passaggi formali



Parere Consiglio di Stato
(45 giorni massimo)
Registrazione Corte dei
Conti (30 giorni massimo)

Passaggi operativi



Definizione MISE del
modello elettronico
(30 giorni)

Principali provvedimenti



Ministero dello
Sviluppo economico

Introduzione **contratto base** RC Auto

Abolizione **tacito rinnovo**

Banca dati unica per individuare **anomalie e frodi** (IVASS)

Collaborazione tra agenti

Portabilità polizze collegate ai **mutui**

Allungamento prescrizione **polizze vita dormienti**

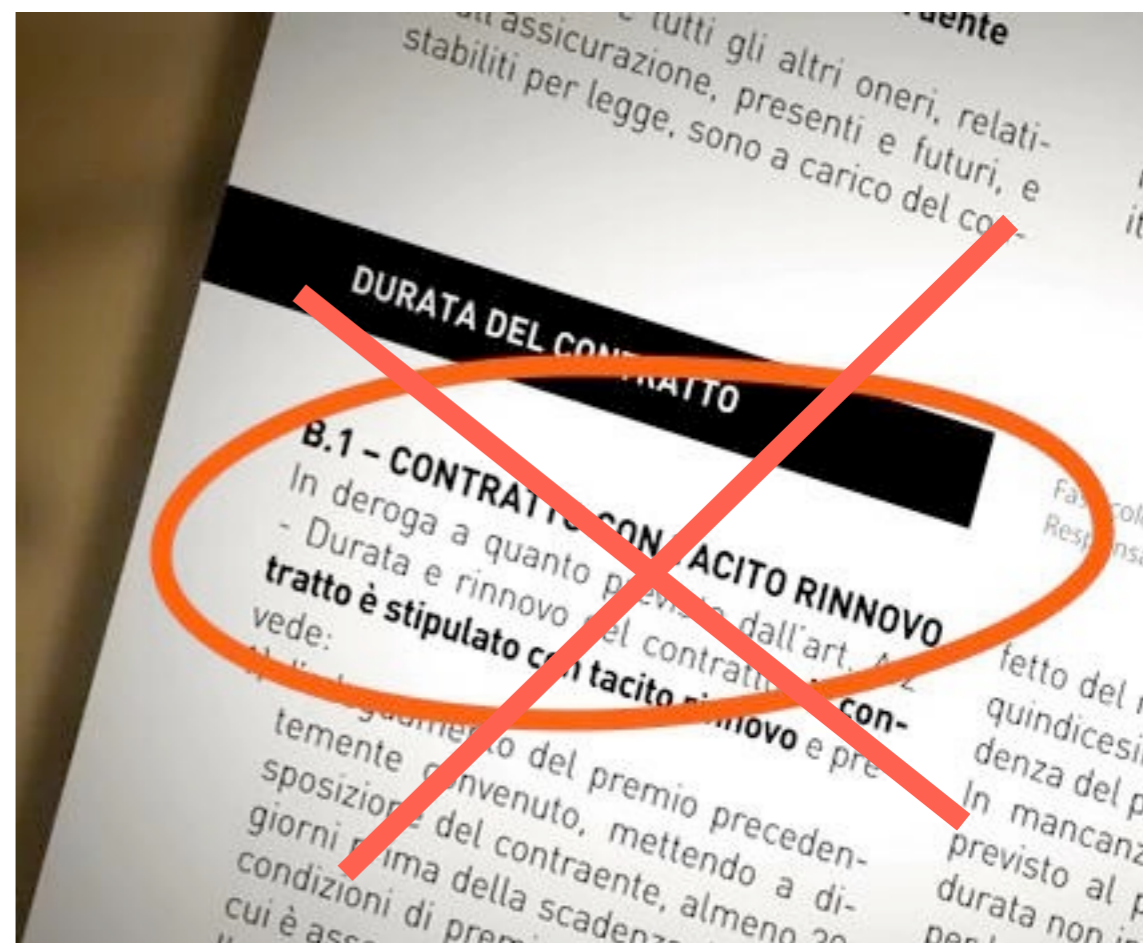
Area riservata **online** per il cliente



Abolizione clausola tacito rinnovo

Per rendere le scelte del consumatore più consapevoli e favorire un mercato con maggiore **concorrenza** è stata abolita la clausola del tacito rinnovo

In Paesi europei, come il **Regno Unito**, dove non c'è la clausola del tacito rinnovo, è presente un più elevato tasso di mobilità degli assicurati





Ministero dello
Sviluppo economico

Banca dati unica per individuare anomalie e frodi (IVASS)

Per ottimizzare e migliorare l'efficacia della lotta ai comportamenti illeciti e alle frodi è stata prevista la creazione di una **unica** banca dati nazionale dei sinistri RC Auto

La gestione del sistema è stata affidata alla nuova IVASS, la cui attività è oggi pienamente **integrata** con quella di vigilanza bancaria svolta dalla Banca d'Italia



ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

IVASS



Collaborazione tra agenti



Ministero dello
Sviluppo economico

Rimozione dei divieti di collaborazione tra gli intermediari assicurativi per superare l'attuale segmentazione del mercato assicurativo:

- ❖ sarà possibile che gli intermediari possano **collaborare** nello svolgimento delle rispettive attività
- ❖ l'IVASS e il ministero dello Sviluppo economico sono chiamati a definire standard tecnici uniformi per realizzare una **piattaforma di interfaccia comune** per le attività di preventivazione, monitoraggio e valutazione dei contratti assicurativi nel ramo danni



Portabilità polizze collegate ai mutui



Ministero dello
Sviluppo economico



Per favorire la portabilità dei mutui/contratti di finanziamento ai quali sia collegata la stipula di una polizza assicurativa è stata prevista, in caso di estinzione anticipata o del trasferimento del mutuo/contratto di finanziamento, alternativamente:

- ❖ la **restituzione** al contraente della frazione di premio, già pagata, relativa al periodo residuo
- ❖ la **continuazione** della copertura assicurativa a favore del nuovo beneficiario

Allungamento prescrizione polizze vita dormienti



Ministero dello
Sviluppo economico

Passa **da 2 a 10 anni** il termine di
prescrizione per le polizze vita dormienti

Maggiore tutela per gli interessati al fine
dell'esercizio dei diritti collegati alle polizze





Ministero dello
Sviluppo economico

Area riservata online per il cliente

- ❖ Allo scopo di semplificare e rendere più trasparente il rapporto tra consumatore e compagnia di assicurazione, è stato previsto l'obbligo di utilizzare **canali online** di comunicazione e strumenti di interfaccia telematici, come la creazione nei siti delle compagnie di un'area dove ogni singolo utente può gestire il proprio profilo (c.d. *home insurance*)
- ❖ Questo intervento si inserisce nell'attività del Governo nel campo della **digitalizzazione** del Paese (Agenda Digitale)



Educazione assicurativa

- ❖ Per diffondere il più possibile gli effetti delle azioni di liberalizzazione del mercato assicurativo poste in essere dal governo è necessaria una **maggiore informazione** del consumatore e una più accurata formazione degli operatori del settore
- ❖ Per raggiungere questo duplice obiettivo sono previsti **significativi interventi** sul fronte dell'educazione assicurativa: in particolare il MiSE e l'IVASS stanno predisponendo un piano di informazione ed educazione del consumatore a supporto del lancio del contratto base