

# Manuale Utente

## Registrazione e Profilazione Utenti Versione 1.2

<b>Codice del Sistema/Servizio</b>	RAUSA_MEV_1.0		
<b>Versione documento</b>	1.2	<b>Versione template</b>	1.0
<b>Data creazione documento</b>	23/07/2013	<b>Data ultimo aggiornamento</b>	25/10/2013

## Indice

<b>INDICE</b>	<b>2</b>
<b>1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI</b>	<b>3</b>
1.1. DEFINIZIONI ED ACRONIMI	3
1.2. VERSIONI DEL DOCUMENTO	5
<b>2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO</b>	<b>5</b>
<b>3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA/SERVIZIO</b>	<b>5</b>
3.1. REGISTRAZIONE AI SERVIZI AVCP	6
3.2. ACCESSO AL SERVIZIO/SISTEMA	10
3.2.1. PERCORSO DI ACCESSO ATTRAVERSO IL PORTALE AVCP	10
<b>4. METAFORA D'INTERAZIONE</b>	<b>10</b>
4.1. FASE DI AUTENTICAZIONE	10
4.1.1. LOGIN	10
4.1.2. HOME PAGE	11
4.2. FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA	12
4.2.1. CREAZIONE PROFILO	12
4.2.1.1. Creazione profilo di tipo Operatore Economico	13
4.2.1.2. Creazione profilo di tipo Stazione Appaltante	16
4.2.1.3. Creazione profilo di tipo Società Organismo di Attestazione	19
4.2.1.4. Creazione profilo di tipo Sezione Regionale Osservatorio	20
4.2.1.5. Attivazione processo di Prenotazione profilo RASA	21
4.2.2. DETTAGLI PROFILO	25
4.2.2.1. Dettaglio Profilo di tipo Operatore Economico	25
4.2.2.2. Dettaglio Profilo di tipo Stazione Appaltante	28
4.2.2.3. Dettaglio Profilo di tipo Società Organismo di Attestazione	29
4.2.2.4. Dettaglio Profilo di tipo Sezione Regionale Osservatorio	29
4.2.2.5. Dettaglio Profilo di tipo Commissione di Gara	30
4.2.2.6. Dettaglio Profilo di tipo RASA	30
4.2.3. CHIUSURA PROFILO PRENOTABILE	31
4.2.4. MODIFICA DATI PERSONALI UTENTE	32
4.2.4.1. modifica dati Residenza	32
4.2.4.2. modifica dati contatto utente	33

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

4.2.5.	CHIUSURA UTENZA	34
4.2.6.	MODIFICA PASSWORD	34
4.2.7.	RECUPERA PASSWORD	35
4.2.8.	PROCESSI DI VALIDAZIONE AUTOMATICA DEI PROFILI	37
4.2.8.1.	attivazione processo di validazione amministratore OE	37
4.2.8.2.	attivazione processo di validazione collaboratore amministratore OE	39
4.2.8.3.	attivazione processo di validazione profilo RUP	41
<b>5.</b>	<b>MESSAGGISTICA</b>	<b>42</b>
<b>5.1.</b>	<b>OPERAZIONE EFFETTUATA CON SUCCESSO</b>	<b>43</b>
<b>5.2.</b>	<b>PRESENZA DI ERRORI</b>	<b>43</b>

## 1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI

### 1.1. DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La presenza nel documento dell'abbreviazione **[tbd]** (to be defined) indica una parte per la quale non si hanno elementi sufficienti per procedere ad una completa definizione; come tale sarà subordinata ad un'ulteriore definizione in una successiva versione del documento.

La presenza nel documento dell'abbreviazione **[tbc]** (to be confirmed) indica una parte per la quale sono stati assunti elementi che debbono essere confermati; come tale sarà subordinata ad una conferma in fase successiva.

La presenza nel documento dell'abbreviazione **[na]** (non applicabile) indica che un argomento previsto nello standard di struttura di questo documento, risulta privo di significato nel contesto di questo sistema.

Termine/Acronimo	Descrizione
<b>AUSA</b>	<b>Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti</b> istituita ai sensi dell'art.33 ter del D.Lgs n.179/12.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

<b>AVCP</b>	<b>Autorità per la Vigilanza Contratti Pubblici</b> Organo collegiale che vigila sul rispetto delle regole che disciplinano la materia dei contratti pubblici, dotata di indipendenza funzionale, di giudizio, di valutazione e di autonomia organizzativa.
<b>BDNCP</b>	<b>Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici</b> istituita ai sensi dell'art. 62-bis del D.lgs. n.82 del 7 marzo 2005, Codice dell'Amministrazione Digitale.
<b>CIG</b>	<b>Codice Identificativo Gara</b> Viene generato ed assegnato dal SIMOG (Sistema Informativo Monitoraggio Gare) ed è relativo a un lotto di una gara.
<b>SA</b>	<b>Stazione Appaltante</b> Ente pubblico che indice una gara d'appalto. Con tale termine si indicano le amministrazioni aggiudicatrici e gli altri soggetti di cui all'art. 32 del DECRETO LEGISLATIVO 12 aprile 2006, n. 163.
<b>SPC</b>	<b>Sistema Pubblico di Connettività</b> L'insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la diffusione del patrimonio informativo e dei dati della pubblica amministrazione.
<b>IAM</b>	<b>Identity Access Management</b> Infrastruttura tecnologica che sovrintende alle operazioni di gestione utenti, profili e controllo degli accessi.
<b>OE</b>	<b>Operatore Economico</b> Soggetto Economico a cui possono essere affidati contratti pubblici.
<b>SOA</b>	<b>Società Organismo Attestazione</b> Organismi di diritto privato con forma giuridica di SPA, autorizzati dall'AVCP, che accertano l'esistenza nei soggetti esecutori di lavori pubblici degli elementi di qualificazione, ovvero della conformità dei requisiti alle disposizioni comunitarie in materia di qualificazione dei soggetti esecutori di lavori pubblici, riassunti nel regolamento per il sistema di qualificazione, DPR 25 gennaio 2000, n. 34 .
<b>RUP</b>	<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>
<b>PDC</b>	<b>Presidente Commissione Gara</b>
<b>CDG</b>	<b>Commissario Di Gara</b>
<b>OSSR</b>	<b>Osservatorio Sezione Regionale</b>
<b>AMP</b>	<b>Alert Management Platform</b> Piattaforma software basata sullo standard QUARTZ che consente di gestire in maniera centralizzata gli alert applicativi e le loro schedulazioni.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

<b>GUID</b>	<b>Global Unique Identifier</b>
<b>UP</b>	<b>User Provisioning Application</b>
<b>RASA</b>	<b>Responsabile Anagrafe Stazioni Appaltanti</b> L'Utente responsabile per la propria stazione appaltante, della gestione dei dati anagrafici presenti nell'AUSA

**Tabella 1 - Acronimi e Definizioni**

## 1.2. VERSIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA EMISSIONE	DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE APPORTATE
1.0	23/07/2013	Prima stesura
1.1	04/09/2013	Aggiornamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>Intervento 11: Progetto di sviluppo evolutivo dell'Applicazione User Provisioning - Prenotazione Profilo RASA</li> </ul>
1.2	23/10/2013	Aggiunta dei capitoli specifici per la Prenotazione Profilo RASA

## 2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Lo scopo di questo documento è di illustrare la modalità di utilizzo del sistema di registrazione e profilazione degli utenti dei servizi informatici messi a disposizione sul portale Internet dell' Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, nel seguito AVCP.

Attraverso il Portale, che garantisce le funzioni di autenticazione e verifica del profilo, l'utente accede alle funzioni di gestione dei dettagli anagrafici e dei profili applicativi associati all'utente.

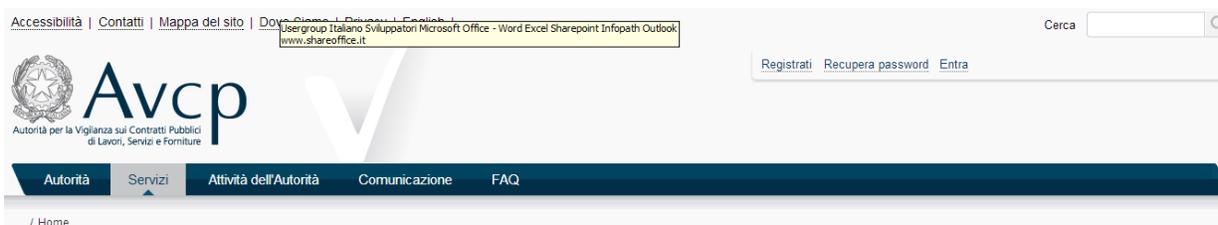
## 3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA/SERVIZIO

Il sistema di registrazione e profilazione utenti (denominato anche User Provisioning), si occupa di gestire la login al portale AVCP ed ai servizi ad esso collegati.

Per accedere al servizio di cui sopra, occorre avere a disposizione un identificativo utente (UserID) e la relativa password.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

Dalla home page, cliccando sul link opportuno, è possibile loggarsi al sistema (cliccando su Entra), recuperare la password (cliccando su Recupera Password) oppure creare una nuova utenza (cliccando su Registrati).

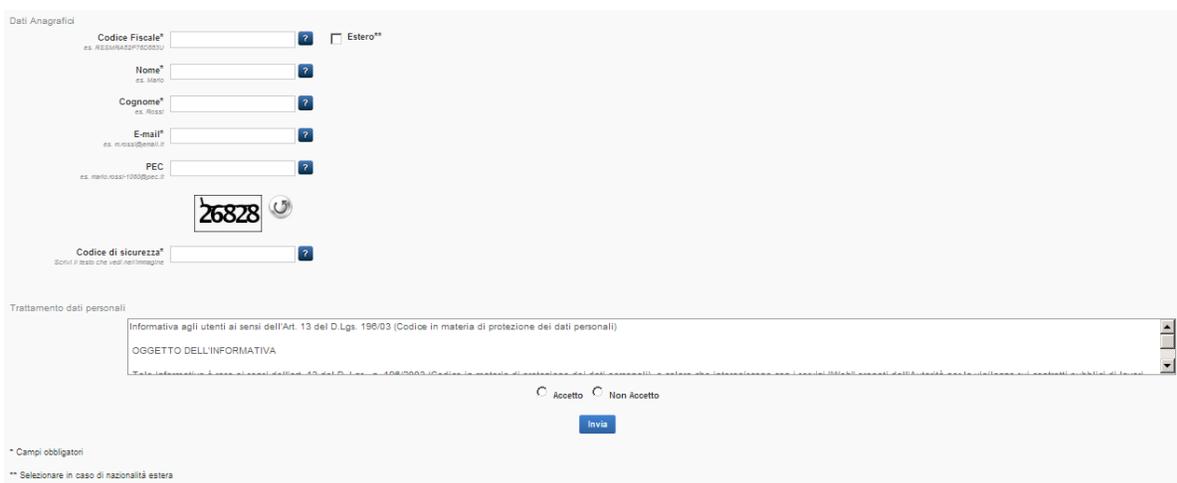


**FIGURA 1 - MENÙ ACCESSO AL SISTEMA**

### 3.1. REGISTRAZIONE AI SERVIZI AVCP

In mancanza di un UserID ed una password validi per accedere ai servizi AVCP, occorre effettuare una nuova registrazione.

Dalla Home page, cliccando sul Link 'Registrati', l'utente viene reindirizzato su una pagina, in cui vengono richiesti i dati anagrafici e di contatto, necessari all'inserimento di una nuova utenza.



**FIGURA 2 – MODULO REGISTRAZIONE AI SERVIZI AVCP**

I campi obbligatori sono contrassegnati dal simbolo (\*).

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Tra i diversi campi obbligatori, viene richiesto l'indirizzo e-mail, che deve essere attivo e funzionante per consentire l'invio del codice di attivazione dell'utenza.

Inoltre si richiede:

- l'immissione di un codice captcha
- l'accettazione del Trattamento dei Dati Personali

Cliccando sul pulsante 'Invia', compare un messaggio di operazione effettuata con successo.

L'utente a questo punto deve attendere l'arrivo della mail per poter procedere all'attivazione dell'utenza.

La mail conterrà un codice di attivazione e un link che porterà l'utente ad una pagina, in cui seguendo una serie di step, verrà attivata l'utenza.

Il primo step consiste nell'inserire il proprio UserId e il Codice di Attivazione presente nella mail.



**FIGURA 3 – ATTIVAZIONE ACCOUNT**

In caso di UserId e Codice di Attivazione corretti, l'utente accede alla procedura guidata di attivazione, in cui vengono richiesti i dati anagrafici dell'utente.

Il sistema controlla che i dati anagrafici siano coerenti con il codice fiscale indicato in fase di richiesta registrazione.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Autorità Servizi Attività dell'Autorità Comunicazione FAQ

/ Gestione Utenti\_ / Attivazione Account\_

**2.1 - Dati Utente - Dati Anagrafici**

1 - Attivazione Account 2.1 - Dati Utente 2.2 - Dati Utente 2.3 - Dati Utente 3 - Inizializzazione Password

Dati anagrafici

Nazione\*  ?  
Selezionare un valore

Provincia\*  ?  
Selezionare un valore

Città di nascita\*  ?  
Selezionare un valore

Sesso  Maschio  Femmina ?

Data di nascita\*  ?  
es. 01/01/1900

\*Campi obbligatori

**FIGURA 4 – ATTIVAZIONE ACCOUNT DATI ANAGRAFICI**

Al passo successivo vengono richiesti i recapiti telefonici

Autorità Servizi Attività dell'Autorità Comunicazione FAQ

/ Gestione Utenti\_ / Attivazione Account\_

**2.2 - Dati Utente - Recapiti Telefonici**

1 - Attivazione Account 2.1 - Dati Utente 2.2 - Dati Utente 2.3 - Dati Utente 3 - Inizializzazione Password

Recapiti telefonici

Telefono  ?  
es. 05124810

Fax  ?  
es. 05124810

Cellulare  ?  
es. 3308783234

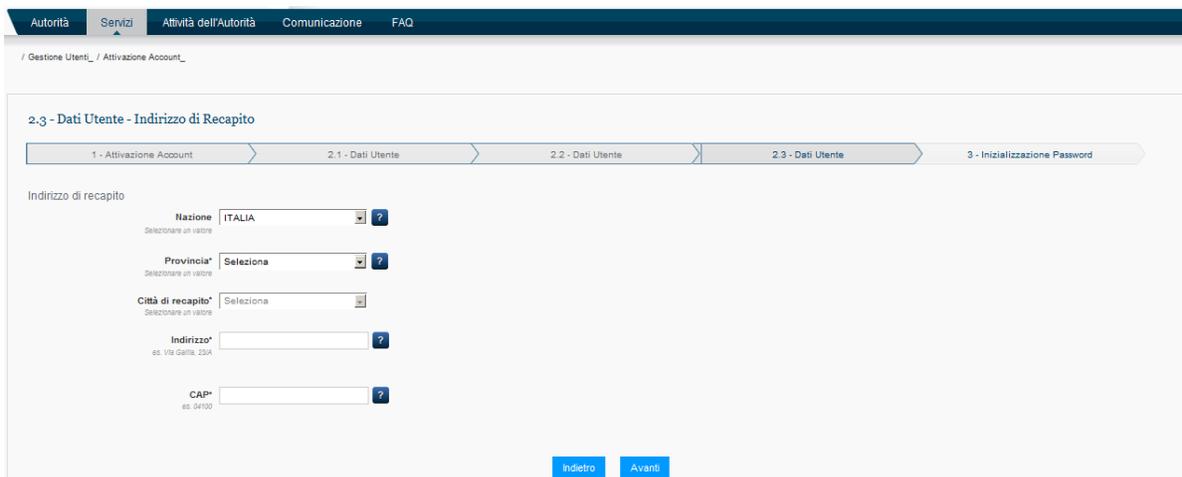
PEC  ?  
es. mar10.rossi-1990@pec.it

\*Campi obbligatori

**FIGURA 5 – ATTIVAZIONE ACCOUNT RECAPITI TELEFONICI**

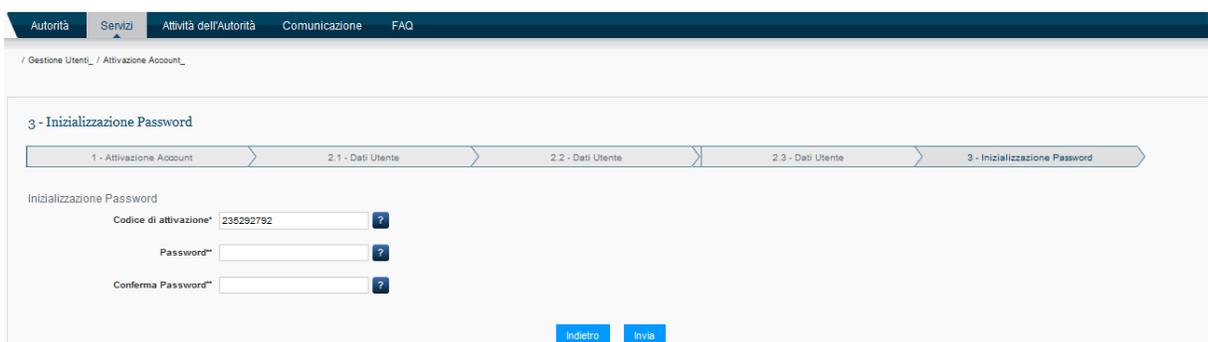
Vengono chiesti i dati inerenti l'indirizzo di recapito

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------



**FIGURA 6 – ATTIVAZIONE ACCOUNT INDIRIZZO RECAPITO**

Viene chiesto di impostare una password, al termine della procedura comparirà un avviso di attivazione avvenuta con successo e verrà generata una mail di notifica. Nella pagina di inserimento della password saranno presenti anche le informazioni relative allo standard previsto dal sistema.



**FIGURA 7 – ATTIVAZIONE ACCOUNT CREAZIONE PASSWORD**

A questo punto l'attivazione è completa ed è possibile loggarsi con il proprio UserId e la password appena scelta.

Qualora l'utente accedesse alla procedura di attivazione dopo le 48 ore successive alla ricezione della mail, verrà rimandato al form per la richiesta di registrazione.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

## **3.2. ACCESSO AL SERVIZIO/SISTEMA**

Il sistema User Provisioning è accessibile in maniera diretta dal portale appalti pubblici di AVCP.

### **3.2.1. PERCORSO DI ACCESSO ATTRAVERSO IL PORTALE AVCP**

Il sistema è accessibile dal portale AVCP e viene attivato ogni volta che un utente tenta di accedere ad un servizio ad accesso riservato, per cui sia necessario autenticarsi.

In alternativa, è possibile accedere direttamente alle funzioni di User Provisioning, attraverso il box di login presente e sempre raggiungibile all'interno del portale AVCP.

## **4. METAFORA D'INTERAZIONE**

Il sistema richiede l'autenticazione, dopo di che è possibile gestire a pieno qualsiasi operazione inerente la gestione delle login di AVCP.

### **4.1. FASE DI AUTENTICAZIONE**

Cliccando sul link Entra, (come illustrato in figura 1) si viene reindirizzati su una pagina in cui vengono richiesti i dati necessari alla fase di autenticazione necessaria per l'accesso al sistema.

L'Utente sottopone al sistema le proprie credenziali tramite apposito box per la login.

Il Sistema autentica l'Utente e mostra la home page del portale.

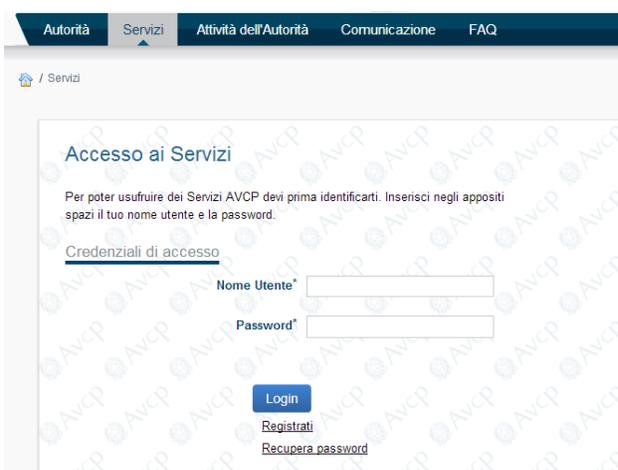
#### **4.1.1. LOGIN**

<b>CODICE DOCUMENTO</b>	<b>VERSIONE</b>	<b>STATO</b>	<b>DATA di REDAZIONE</b>	<b>CLASSIFICAZIONE</b>
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Uso Interno

Le credenziali di accesso sono: la UserID e la password.

Qualora i valori inseriti risultino presenti nel sistema e ritenuti validi, l'utente viene abilitato ad usufruire dei servizi messi a disposizione da User Provisioning.

Da questo form di accesso ai servizi è possibile anche procedere al recupero password o alla registrazione di un nuovo utente.



**FIGURA 8—MODULO DI ACCESSO A USER PROVISIONING**

#### 4.1.2. HOME PAGE

In seguito al completamento della funzione di Login si accede all' home page del sistema di User Provisioning.

L'Home Page è il punto di accesso principale per la gestione dei profili.

In essa è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Creare un nuovo profilo;
- Visionare la lista dei profili attivi;
- Visionare la lista dei profili in attesa di approvazione o in attesa di revoca.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Autorità Servizi **Attività dell'Autorità** Comunicazione FAQ

/ Home

### Gestione profili

In questa pagina vengono gestiti i profili registrati ed associati all'utente. È possibile creare ed associare nuovi profili attraverso il pulsante seguente, seguendo la procedura guidata.

[Crea nuovo Profilo](#)

### Lista profili

Di seguito vengono mostrati i profili associati all'utente. È possibile visionare i dettagli di un profilo cliccando l'icona presente a destra del profilo scelto. Per revocare un profilo è necessario utilizzare l'apposito pulsante corrispondente.

Elenco dei profili attivi

Ruolo	Soggetto Rappresentato	Sede Impresa OE / Centro di Costo SA	Tipologia del Soggetto Rappresentato	Dettaglio	Revoca
CONTRIBUENTE	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI SERVIZI E FORNITURE	VIA AVCP - BARZANA	OPERATORE ECONOMICO	<a href="#">Dettaglio</a>	<a href="#">Rimuovi</a>
OPERATORE SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE	DAP ORGANISMO DI ATTESTAZIONE SPA	NA	SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE	<a href="#">Dettaglio</a>	

### Profili in attesa di attivazione e/o revoca

I seguenti profili non sono ancora disponibili in quanto sono in fase di approvazione. Nel caso di revoca di un profilo, esso può essere ancora utilizzato fino all'accettazione della revoca.

Elenco dei profili inattivi

Ruolo	Soggetto Rappresentato	Sede Impresa OE / Centro di Costo SA	Tipologia del Soggetto Rappresentato	Stato	Dettaglio
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI SERVIZI E FORNITURE	DIREZIONE	STAZIONE APPALTANTE	In Attesa In attesa di Validazione	<a href="#">Valida</a> <a href="#">Dettaglio</a>

**FIGURA 9 - HOME PAGE**

## 4.2. FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

### 4.2.1. CREAZIONE PROFILO

La creazione di un nuovo profilo è attivabile direttamente dall'Utente dalla pagina del sito AVCP per la fruizione dei servizi ad accesso riservato. L'utente può creare nuovi profili, da associare alla propria utenza, seguendo la procedura guidata selezionando il pulsante "Crea Nuovo Profilo".

Questa procedura prevede una serie di attività che devono essere eseguite dall'utente

a partire dalla selezione della tipologia del soggetto rappresentato, tra le seguenti opzioni:

- STAZIONE APPALTANTE
- OPERATORE ECONOMICO
- SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE
- SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO
- AMMINISTRAZIONE O SOGGETTO AGGIUDICATORE

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\*  ?  
*Selezionare un valore*

- Seleziona
- STAZIONE APPALTANTE
- OPERATORE ECONOMICO
- SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE
- SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO
- AMMINISTRAZIONE O SOGGETTO AGGIUDICATORE

\*Campi obbligatori

**FIGURA 10 – TIPOLOGIA SOGGETTO**

Di seguito e in diretta correlazione con la scelta della tipologia di soggetto rappresentato selezionato, il sistema propone un elenco di possibili ruoli per cui è possibile profilarsi.

#### 4.2.1.1. CREAZIONE PROFILO DI TIPO OPERATORE ECONOMICO

Contestualmente alla creazione di un singolo profilo è possibile selezionare anche più ruoli e quindi creare più profili nella stessa operazione di inserimento.

Creazione Profilo

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\*  ?  
*Selezionare un valore*

Ruolo	Seleziona
CONTRIBUENTE	<input type="checkbox"/>
AMMINISTRATORE OE	<input type="checkbox"/>
COLLABORATORE DELL'AMMINISTRATORE OE	<input type="checkbox"/>

\*Campi obbligatori

**FIGURA 11 – RUOLO**

All'atto della selezione del ruolo comparirà la maschera per la ricerca del soggetto tramite codice fiscale.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

Creazione Profilo

Cerca Soggetto Rappresentato

Codice Fiscale  ?  
Inserire la chiave di ricerca

[Indietro](#) [Cerca](#)

**FIGURA 12 – RICERCA SOGGETTO RAPPRESENTATO**

Nel caso in cui la ricerca vada a buon fine, il sistema mostrerà una maschera con i dati del soggetto. In caso contrario, di ricerca con esito negativo (soggetto non trovato), la maschera permetterà all'utente l'inserimento delle informazioni anagrafiche di un nuovo Operatore.

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto    2 - Dati Soggetto    3 - Dati Sede Soggetto

**Dati Soggetto**

Codice Fiscale   Estero

Ragione Sociale

Partita IVA

Natura Giuridica

**Dati Iscrizione Camera di Commercio**

Numero CCIAA

Data iscrizione CCIAA

Ente Validatore: ANAGRAFE TRIBUTARIA

[Indietro](#) [Avanti](#)

**FIGURA 13 – SOGGETTO RAPPRESENTATO OPERATORE ECONOMICO**

Dopo aver inserito le informazioni anagrafiche del nuovo operatore l'utente deve premere il pulsante Avanti, e di conseguenza sarà possibile selezionare una delle Sedi da associare all'Operatore scelto.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Alternativamente l'utente può inserire le informazioni anagrafiche relative alla nuova Sede associata all'Operatore Economico selezionato, utilizzando la funzione "Nuova Sede".

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto      2 - Dati Soggetto      3 - Dati Sede Soggetto

Soggetto Rappresentato

Codice Fiscale

Ragione Sociale

Dati della Sede

Sedi Registrato  ?  
Selezionare un valore  
[Nuova Sede](#)

Tipo di Sede\*  ?  
Selezionare un valore

Nazione\*  ?  
Selezionare un valore

Provincia\*  ?  
Selezionare un valore

Città\*  ?  
Selezionare un valore

Indirizzo\*  ?  
es. Via Galilei, 23/A

CAP\*  ?  
es. 04100

E-mail  ?  
es. m.rossi@email.it

PEC  ?  
es. mario.rossi-1980@pec.it

Telefono  ?  
es. 066124079

Fax  ?  
es. 066124010

Numero REA  ?  
es. 234752

Provincia REA  ?  
Selezionare un valore

[Indietro](#) [Avanti](#)

**FIGURA 14 – DATI SEDE OPERATORE ECONOMICO**

Completato l'inserimento dell'informazione relativa alla sede, il sistema visualizza tutte le informazioni, inserite negli step precedenti, in una maschera riepilogativa della creazione profilo con le seguenti sezioni:

- Soggetto Rappresentato

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

- Dati Soggetto
- Dati Iscrizione Camera di Commercio
- Dati Sede del soggetto rappresentato

L'utente seleziona il pulsante "Invia" per confermare la richiesta. A seconda del ruolo selezionato, il profilo verrà inserito a sistema nello stato "Attivo" o "In Attivazione".

Il profilo viene posto "In Attivazione" solo se all'atto della richiesta di profilo, il sistema prevede il completamento di una procedura di validazione da parte dell'Utente o da parte di un Operatore che possa confermare l'autorizzazione al Profilo.

Il Sistema mostra una maschera di riepilogo con gli eventuali documenti da produrre necessari al proseguimento della validazione, inoltre viene inviata una e-mail di Notifica all'utente con eventualmente in allegato il modello pdf della dichiarazione sostitutiva di atto notorio per i profili prenotabili soggetti all'approvazione di un Operatore.

Il profilo appena creato comparirà nella griglia dei profili in stato "attivo" o "in attivazione" a seconda del tipo di ruolo selezionato.

#### 4.2.1.2. CREAZIONE PROFILO DI TIPO STAZIONE APPALTANTE

All'atto della selezione del ruolo comparirà la maschera per la ricerca del soggetto tramite codice fiscale dell'Amministrazione relativa al profilo che si desidera inserire. In alternativa sarà possibile selezionare una delle amministrazioni di default.

**Creazione Profilo**

Cerca Soggetto Rappresentato  P.I.T. AFFERENTE OSSERVATORIO REGIONALE SICILIA  
 ASSOCIAZIONI, UNIONI O CONSORZI PRIVI DI PERSONALITÀ GIURIDICA  
 Codice Fiscale

Codice Fiscale  ?  
Inserire la chiave di ricerca

**FIGURA 15 – RICERCA SOGGETTO RAPPRESENTATO**

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Nel caso in cui la ricerca vada a buon fine, il sistema mostrerà una maschera con i dati del soggetto.

In caso contrario, di ricerca con esito negativo (soggetto non trovato), la maschera permetterà all'utente l'inserimento delle informazioni anagrafiche di una nuova Amministrazione.

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto    2 - Dati Soggetto    3 - Dati Sede Soggetto

**Dati Soggetto**

Codice Fiscale   Estero

Ragione Sociale

Partita IVA

Natura Giuridica

**Dati Iscrizione Camera di Commercio**

Numero CCIAA

Data iscrizione CCIAA

Ente Validatore: AVCP

**FIGURA 16 – SOGGETTO RAPPRESENTATO AMMINISTRAZIONE**

Premendo il pulsante Avanti sarà possibile selezionare uno dei Centri di Costo associati all'Amministrazione scelta. Sarà sufficiente scegliere uno dei Centri di Costo presentati e premere il pulsante Avanti. Alternativamente sarà possibile inserire a sistema un nuovo Centro di costo associato all'Amministrazione selezionata, utilizzando la funzione "Nuovo Centro di Costo".

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto    2 - Dati Soggetto    3 - Dati Sede Soggetto

Soggetto Rappresentato

Codice Fiscale

Ragione Sociale

Centro di Costo

Centri di Costo precedentemente registrati per il soggetto rappresentato  ?

[Nuovo Centro di costo](#)

Denominazione

Nazione

Provincia

Città

Indirizzo

CAP

PEC

[Indietro](#)    [Avanti](#)

**FIGURA 17 – DATI CENTRO DI COSTO**

Prima di procedere all’invio della richiesta, il sistema visualizza tutte le informazioni, inserite negli step precedenti, in una maschera riepilogativa della creazione profilo con le seguenti sezioni:

- Soggetto Rappresentato
- Dati Soggetto
- Dati Iscrizione Camera di Commercio
- Dati Centro di Costo del soggetto rappresentato

L’utente seleziona il pulsante “Invia” per confermare la richiesta.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

A seconda del ruolo selezionato, il profilo verrà inserito a sistema nello stato “Attivo” o “In Attivazione”.

Il profilo viene posto “In Attivazione” solo se all’atto della richiesta di profilo, il sistema prevede il completamento di una procedura di validazione da parte dell’Utente o da parte di un Operatore che possa confermare l’autorizzazione al Profilo.

Il Sistema mostra una maschera di riepilogo con gli eventuali documenti da produrre necessari al proseguimento della validazione, inoltre viene inviata una e-mail di Notifica all’utente con eventualmente in allegato il modello pdf della dichiarazione sostitutiva di atto notorio per i profili prenotabili soggetti all’approvazione di un Operatore.

Il profilo appena creato comparirà nella griglia dei profili in stato “attivo” o “in attivazione” a seconda del tipo di ruolo selezionato.

#### 4.2.1.3. CREAZIONE PROFILO DI TIPO SOCIETÀ ORGANISMO DI ATTESTAZIONE

All’atto della selezione del ruolo comparirà la maschera per la scelta della Società Organismo di Attestazione per la quale richiedere il Profilo.



**FIGURA 18 – SELEZIONE SOCIETÀ ORGANISMO DI ATTESTAZIONE**

E’ necessario selezionare una delle SOA presenti a sistema e selezionare il pulsante “Invia”. Dopo una pagina di riepilogo dei dati relativi al profilo, alla conferma dall’Utente la creazione del Profilo sarà terminata.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

A seconda del ruolo selezionato, il profilo verrà inserito a sistema nello stato “Attivo” o “In Attivazione”.

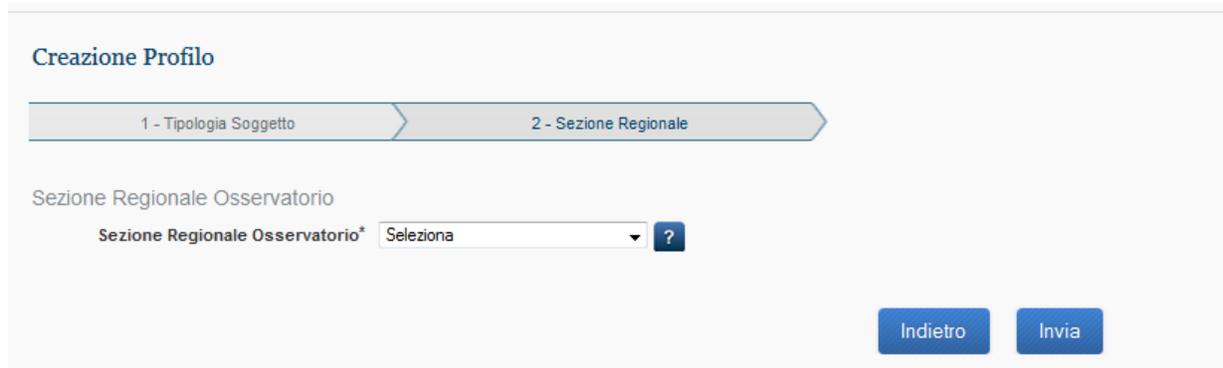
Il profilo viene posto “In Attivazione” solo se all’atto della richiesta di profilo, il sistema prevede il completamento di una procedura di validazione da parte dell’Utente o da parte di un Operatore che possa confermare l’autorizzazione al Profilo.

Il Sistema mostra una maschera di riepilogo con gli eventuali documenti da produrre necessari al proseguimento della validazione, inoltre viene inviata una e-mail di Notifica all’utente con eventualmente in allegato il modello pdf della dichiarazione sostitutiva di atto notorio per i profili prenotabili soggetti all’approvazione di un Operatore.

Il profilo appena creato comparirà nella griglia dei profili in stato “attivo” o “in attivazione” a seconda del tipo di ruolo selezionato.

#### 4.2.1.4. CREAZIONE PROFILO DI TIPO SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO

All’atto della selezione del ruolo comparirà la maschera per la scelta della Sezione Regionale per la quale richiedere il Profilo.



**FIGURA 19 – SELEZIONE SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO**

Sarà necessario selezionare una delle Sezioni Regionali presenti a sistema e poi selezionare il pulsante “Invia”. Dopo una pagina di riepilogo dei dati relativi al profilo, confermati dall’Utente la creazione del Profilo sarà terminata.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

A seconda del ruolo selezionato, il profilo verrà inserito a sistema nello stato “Attivo” o “In Attivazione”.

Il profilo viene posto “In Attivazione” solo se all’atto della richiesta di profilo, il sistema prevede il completamento di una procedura di validazione da parte dell’Utente o da parte di un Operatore che possa confermare l’autorizzazione al Profilo.

Il Sistema mostra una maschera di riepilogo con gli eventuali documenti da produrre necessari al proseguimento della validazione, inoltre viene inviata una e-mail di Notifica all’utente con eventualmente in allegato il modello pdf della dichiarazione sostitutiva di atto notorio per i profili prenotabili soggetti all’approvazione di un Operatore.

Il profilo appena creato comparirà nella griglia dei profili in stato “attivo” o “in attivazione” a seconda del tipo di ruolo selezionato.

#### **4.2.1.5. ATTIVAZIONE PROCESSO DI PRENOTAZIONE PROFILO RASA**

La prenotazione di un Profilo di tipo RASA (Responsabile Anagrafe Stazione Appaltante) avviene eseguendo la funzione di Creazione di un Profilo. Si evidenzia che al termine di questo processo il profilo creato

sarà immediatamente operativo; l’attivazione del profilo avverrà successivamente all’approvazione da parte del soggetto rappresentato.

Per accedere alla funzionalità di Prenotazione del Profilo è necessaria la selezione “Crea Nuovo Profilo” dalla Home del sistema User Provisioning. Tra le tipologie di Soggetto Rappresentato disponibili selezionare la tipologia “AMMINISTRAZIONE O SOGGETTO AGGIUDICATORE” ed il Ruolo “RASA – Responsabile Anagrafe Stazione Appaltante”.

<b>CODICE DOCUMENTO</b>	<b>VERSIONE</b>	<b>STATO</b>	<b>DATA di REDAZIONE</b>	<b>CLASSIFICAZIONE</b>
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Uso Interno

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\*  ?  
Selezionare un valore

- Seleziona
- STAZIONE APPALTANTE
- OPERATORE ECONOMICO
- SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE
- SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO
- AMMINISTRAZIONE O SOGGETTO AGGIUDICATORE

\*Campi obbligatori

**FIGURA 28 – TIPOLOGIA DEL SOGGETTO RAPPRESENTATO AUSA**

**Creazione Profilo**

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\*  ?  
Selezionare un valore

Tipologia del Ruolo per il Soggetto Rappresentato

Ruolo Richiesto\*  ?  
Selezionare un valore

- Seleziona
- RASA - Responsabile Anagrafe Stazione Appaltante

\*Campi obbligatori

**FIGURA 29 – RUOLO RASA – RESPONSABILE ANAGRAFE STAZIONE APPALTANTE**

Selezionando “Avanti” si potrà accedere alla maschera per effettuare la ricerca dell’Amministrazione relativa al profilo RASA che si intende prenotare

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

 / Home

## Creazione Profilo

Cerca Soggetto Rappresentato

**Codice Fiscale**



*Inserire la chiave di ricerca*

**Codice AUSA**



*Inserire la chiave di ricerca*

Indietro

Cerca

**FIGURA 30 – RICERCA AUSA**

E' possibile effettuare la ricerca del soggetto rappresentato sia tramite Codice Fiscale che tramite Codice AUSA. La selezione del pulsante "Cerca" avvierà la ricerca del soggetto rappresentato conducendo alla pagina di riepilogo dati dello stesso:

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Uso Interno

### Creazione Profilo

1 - Tipologia Soggetto    2 - Dati Soggetto    3 - Dati Sede Soggetto

**Dati Soggetto**

Codice Fiscale   Estero

Ragione Sociale

Partita IVA

Natura Giuridica

**Dati Iscrizione Camera di Commercio**

Numero CCIAA

Data iscrizione CCIAA



**FIGURA 31 – RIEPILOGO DATI AUSA**

La selezione del pulsante “Avanti” confermerà l’inserimento del profilo.

 / Home

### Creazione Profilo

Procedura di richiesta del nuovo profilo completata con successo. Il profilo richiesto è soggetto a validazione tramite Backoffice

**FIGURA 33 – CONFERMA INSERIMENTO PROFILO RASA**

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Tornando alla Home del sistema UserProvisioning sarà possibile vedere il nuovo Profilo RASA – Responsabile Anagrafe Stazione Appaltante nella lista dei profili “In Attivazione”.

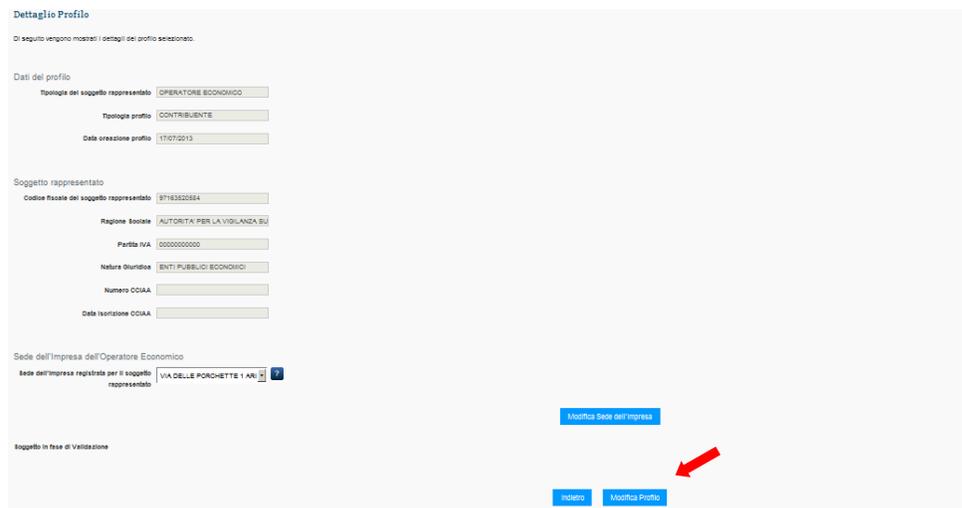
## 4.2.2. DETTAGLI PROFILO

Dalle Home page, contenente il riepilogo dei dati dei profili attivi e in attivazione associati all’utente, cliccando sul bottone ‘dettagli’ inerente ad un singolo profilo, è possibile prendere visione di tutti i dati di dettaglio del profilo selezionato, ed eventualmente effettuare alcune modifiche.

Sempre dalla Home dei Profili è possibile accedere alle funzioni di chiusura di un Profilo (‘Rimuovi’) o di validazione di un profilo che richiede l’intervento dell’Utente (‘Valida’).

### 4.2.2.1. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO OPERATORE ECONOMICO

Un Profilo appartenente alla tipologia di Soggetto Rappresentato Operatore Economico, può essere modificato. La modifica può riguardare i dati relativi alla Sede o l’associazione del profilo con la stessa.



**Dettaglio Profilo**

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

**Dati del profilo**

Tipologia del soggetto rappresentato: OPERATORE ECONOMICO

Tipologia profilo: CONTRIBUENTE

Data creazione profilo: 17/07/2013

**Soggetto rappresentato**

Codice fiscale del soggetto rappresentato: 9716320564

Regione Sociale: AUTORITA' PER LA VIGILANZA SU

Partita IVA: 0000000000

Natura giuridica: ENTI PUBBLICI ECONOMICI

Numero CCIAA:

Data iscrizione CCIAA:

**Sede dell'Impresa dell'Operatore Economico**

Sede dell'impresa registrata per il soggetto rappresentato: VIA DELLE PORCHETTE 1 ANI

**Soggetto in fase di Validazione**

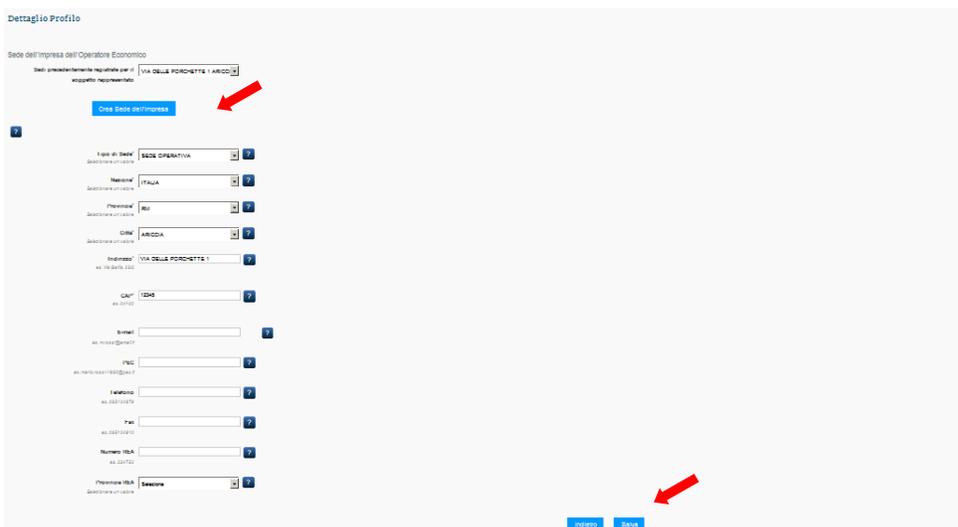
Buttons: Modifica Sede dell'impresa, Rimuovi, Modifica Profilo (highlighted with a red arrow)

FIGURA 34 – DETTAGLIO PROFILO

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usso Interno

Inoltre è possibile entrare in un ulteriore livello di dettaglio e modificare i dati della sede associata al profilo o creare una nuova sede .

Il campo ‘Sedi precedentemente registrate per il soggetto rappresentato’ è un elenco tramite cui l’utente può cambiare la sede associata al profilo. Tutti i campi sono editabili.



**FIGURA 35 – MODIFICA DETTAGLIO PROFILO**

Per inserire una nuova sede, occorre cliccare sul bottone ‘Crea sede dell’impresa’ (Figura35).

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Dettaglio Profilo

Sede dell'Impresa dell'Operatore Economico

Sedi precedentemente registrate per il soggetto rappresentato

[Crea Sede dell'Impresa](#)

Tipo di Sede  ?  
Selezionare un valore

Nazione  ?  
Selezionare un valore

E-mail  ?  
es. m.rossi@benini.it

PEC  ?  
es. merito.rossi@1900@pec.it

Telefono  ?  
es. 051/24579

Fax  ?  
es. 051/24579

Numero REA  ?  
es. 224762

Provincia REA  ?  
Selezionare un valore

[Indietro](#) [Salva](#)



**FIGURA 36 – CREA SEDE IMPRESA**

E' possibile scegliere la tipologia di sede, tra quelli mostrati nel menu a tendina relativo (figura 37).

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Uso Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

### 4.2.2.2. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO STAZIONE APPALTANTE

#### Dettaglio Profilo

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

##### Dati del profilo

Tipologia del soggetto rappresentato

Tipologia profilo

Data creazione profilo

##### Soggetto rappresentato

Codice fiscale del soggetto rappresentato

Ragione Sociale

Partita IVA

Natura Giuridica

##### Centro di Costo

Centro di Costo registrato per il soggetto rappresentato  ?

Ente Validatore: AVCP

[Indietro](#)

FIGURA 37 – DETTAGLIO PROFILO STAZIONE APPALTANTE

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

### 4.2.2.3. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO SOCIETÀ ORGANISMO DI ATTESTAZIONE

#### Dettaglio Profilo

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

##### Dati del profilo

Tipologia del soggetto rappresentato SOCIETÀ ORGANISMO DI ATT

Tipologia profilo OPERATORE SOCIETÀ ORGAI

Data creazione profilo ██████████

##### Soggetto SOA

Descrizione ████████████████████

Indietro

FIGURA 38 – DETTAGLIO PROFILO SOCIETÀ ORGANISMO DI ATTESTAZIONE

### 4.2.2.4. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO

#### Dettaglio Profilo

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

##### Dati del profilo

Tipologia del soggetto rappresentato SEZIONE REGIONALE OSSERV.

Tipologia profilo REFERENTE SEZIONE REGIONALE

Data creazione profilo ██████████

##### Sezione Regionale

Descrizione ████████████████████

Indietro

FIGURA 39 – DETTAGLIO PROFILO SEZIONE REGIONALE OSSERVATORIO

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Uso Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

#### 4.2.2.5. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO COMMISSIONE DI GARA

##### Dettaglio Profilo

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

##### Dati del profilo

Tipologia del soggetto rappresentato

Tipologia profilo

Data creazione profilo

##### Commissione di Gara

Codice Commissione

Data Nomina

Avanti

FIGURA 40 – DETTAGLIO PROFILO COMMISSIONE DI GARA

#### 4.2.2.6. DETTAGLIO PROFILO DI TIPO RASA

##### Dettaglio Profilo

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo selezionato.

##### Amministrazione

Codice Fiscale

Descrizione

Codice AUSA

Indietro

FIGURA 41 – DETTAGLIO PROFILO RASA

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

### 4.2.3. CHIUSURA PROFILO PRENOTABILE

Dalla griglia dei profili attivi (di tipo Operatore Economico o Stazione Appaltante) presenti sulla home page, è possibile rimuovere un profilo, cliccando sul pulsante 'Rimuovi'.

Viene mostrata una schermata riepilogativa dei dati del profilo che si sta chiudendo, in sola lettura .

Cliccando sul pulsante 'Cancella Profilo' , il profilo viene chiuso e compare una maschera di avviso riportante anche le eventuali procedure aggiuntive di cancellazione previste per particolari tipologie di profili.

Il Profilo viene chiuso e non compare più tra quelli associati all'utente.

**Cancellazione Profilo**

Di seguito vengono mostrati i dettagli del profilo che si desidera cancellare.

**Dati del profilo**

Tipologia del soggetto rappresentato: OPERATORE ECONOMICO

Tipologia profilo: CONTRIBUENTE

Data creazione profilo: 17/07/2013

**Soggetto rappresentato**

Codice fiscale del soggetto rappresentato: 9716322054

Ragione Sociale: AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CI

Partita IVA: 0000000000

Natura Giuridica: ENTI PUBBLICI ECONOMICI

Numero CCIAA:

Data iscrizione CCIAA:

**Sede dell'Impresa dell'Operatore Economico**

Sede dell'impresa registrata per il soggetto rappresentato:



**FIGURA 42 –CHIUSURA PROFILO**

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

#### 4.2.4. MODIFICA DATI PERSONALI UTENTE



FIGURA 43 –DATI PERSONALI UTENTE

Dalla home page, cliccando sul link ‘Dati Personali’ si accede ad una maschera che mostra i dati dell’utente e da cui, selezionando i pulsanti associati, si potrà accedere alle funzioni di modifica Dati di Residenza e Contatti.

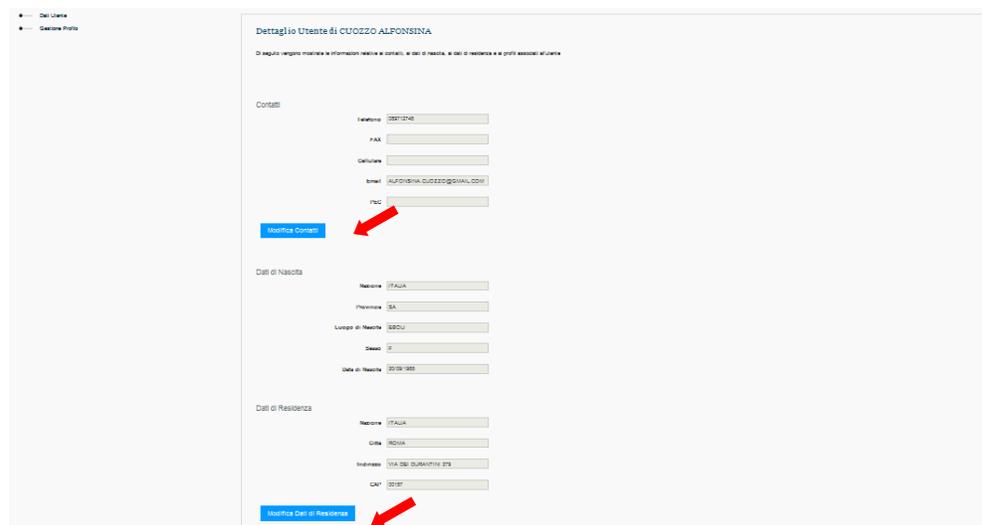
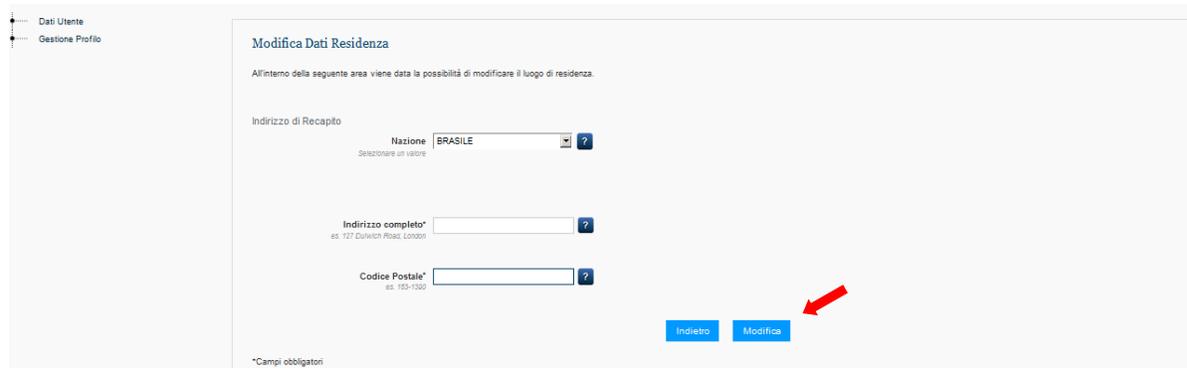


FIGURA 44 –DETTAGLI UTENTE

##### 4.2.4.1. MODIFICA DATI RESIDENZA

Selezionando “Modifica Dati di Residenza” si accede alla maschera che permette l’inserimento dei nuovi dati. Cliccando sul pulsante ‘Modifica’, vengono confermate le modifiche apportate

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

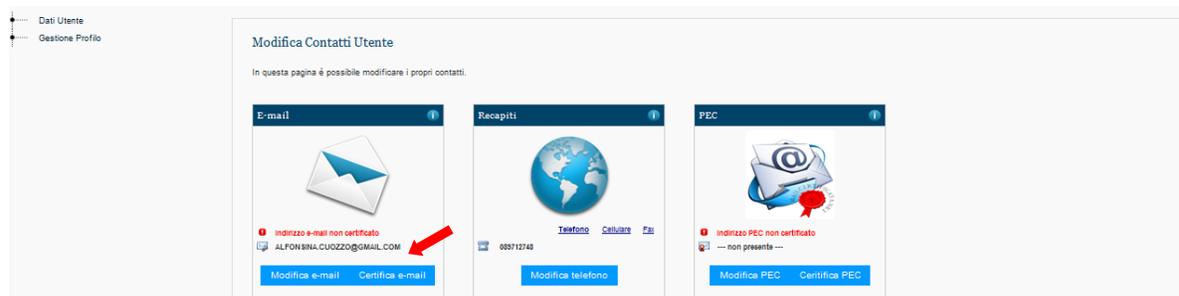


**FIGURA 45 –MODIFICA DATI RESIDENZA**

#### 4.2.4.2. MODIFICA DATI CONTATTO UTENTE

Selezionando il pulsante ‘Modifica Contatti’, l’utente viene reindirizzato verso una nuova schermata che mostra quali sono i contatti che possono essere modificati, visualizzando i relativi bottoni che sono i seguenti:

- Modifica e-mail
- Modifica telefono
- Modifica PEC



**FIGURA 46 –MODIFICA CONTATTI UTENTE**

Per quanto riguarda la mail e la PEC, oltre la modifica è possibile effettuare la certificazione.

Il Sistema invia all’utente una comunicazione Email/PEC contenente un PIN per la certificazione.

L’utente visualizza la maschera di inserimento PIN e inserisce il PIN ricevuto via Email/PEC.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

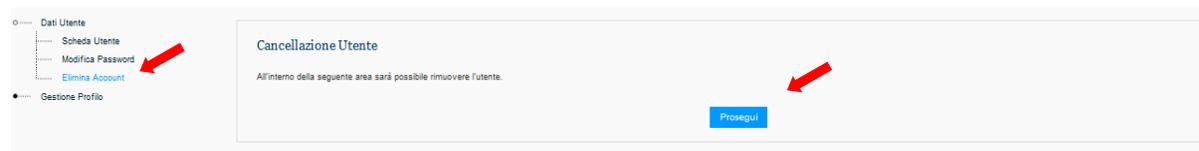


**FIGURA 47 –CERTIFICAZIONE PEC**

#### 4.2.5. CHIUSURA UTENZA

Accedendo alla sezione riguardante i dati personali dell'utente, un'utente ha la possibilità di cancellare la propria utenza, cliccando sulla radice 'Dati utente' e poi sul ramo 'Elimina Account'.

Viene mostrata una maschera in cui c'è un pulsante 'Prosegui'.



**FIGURA 48 –CANCELLAZIONE UTENTE**

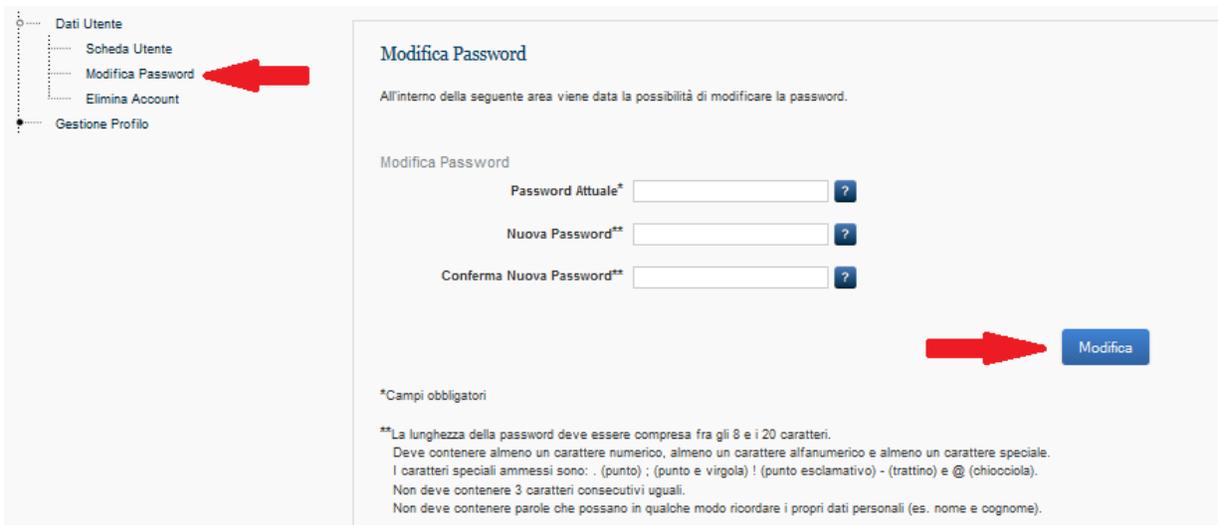
In caso di selezione, viene eliminata l'utenza e contestualmente vengono disattivati gli eventuali profili attivi per l'utenza.

#### 4.2.6. MODIFICA PASSWORD

Accedendo alla sezione riguardante i dati personali l'utente ha la possibilità di modificare la propria password di accesso, cliccando sulla radice 'Dati Utente' e poi sul ramo 'Modifica Password'.

Viene mostrata la seguente finestra:

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno



**Modifica Password**

All'interno della seguente area viene data la possibilità di modificare la password.

Modifica Password

Password Attuale\*  ?

Nuova Password\*\*  ?

Conferma Nuova Password\*\*  ?

[Modifica](#)

\*Campi obbligatori

\*\*La lunghezza della password deve essere compresa fra gli 8 e i 20 caratteri.  
 Deve contenere almeno un carattere numerico, almeno un carattere alfanumerico e almeno un carattere speciale.  
 I caratteri speciali ammessi sono: . (punto) ; (punto e virgola) ! (punto esclamativo) - (trattino) e @ (chiocciola).  
 Non deve contenere 3 caratteri consecutivi uguali.  
 Non deve contenere parole che possano in qualche modo ricordare i propri dati personali (es. nome e cognome).

**FIGURA 49 – MODIFICA PASSWORD**

Inserendo i nuovi dati richiesti la password dell'Utenza verrà aggiornata.

#### **4.2.7. RECUPERA PASSWORD**

Questa funzione permette all'utente non autenticato a sistema di recuperare la sua utenza tramite l'invio di una mail e l'aggiornamento della password utente.

La funzionalità è accessibile sia dalla pagina di Login al sistema AVCP che dal box in alto a destra del Portale



**FIGURA 50 – LINK RECUPERA PASSWORD**

Una volta selezionato il link, il sistema presenta la maschera per richiedere il recupero della password utente

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

### Recupero Password

In questa sezione è possibile recuperare la password, nel caso in cui si sia dimenticata.

Dati richiesta

Codice Fiscale\*  ?  
es. RSSMRA82P70D883U



Codice di Sicurezza\*  ?  
Scrivi il testo che vedi nell'immagine

Recupera password

\*Campi obbligatori

**FIGURA 51 – RICHIESTA RECUPERO PASSWORD**

Inserendo il codice fiscale (e verificando il codice di sicurezza) e selezionando il pulsante “Recupera Password”, l’utente attiverà il processo automatico che genererà una mail inviandola all’indirizzo relativo all’utenza identificata dal Codice Fiscale.

La mail conterrà il link per terminare il processo ed un relativo codice. Seguendo il link ricevuto via mail, l’utente accederà alla maschera di chiusura della procedura di recupero password

### Recupero Password

In questa sezione è possibile riattivare la nuova password, compilando il seguente modulo.

Dati riattivazione

Codice Fiscale\*  ?  
es. RSSMRA82P70D883U

Codice di Recupero Password\*  ?

Nuova Password\*\*  ?

Invia

\*Campi obbligatori

\*\*La lunghezza della password deve essere compresa fra gli 8 e i 20 caratteri.

Deve contenere almeno un carattere numerico, almeno un carattere alfanumerico e almeno un carattere speciale.

I caratteri speciali ammessi sono: . (punto) ; (punto e virgola) ! (punto esclamativo) - (trattino) e @ (chiocciola).

Non deve contenere 3 caratteri consecutivi uguali.

Non deve contenere parole che possano in qualche modo ricordare i propri dati personali (es. nome e cognome).

**FIGURA 52 – RICHIESTA RECUPERO PASSWORD**

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Tramite l’inserimento del Codice Fiscale, del codice di Recupero ricevuto via mail e della nuova password, l’Utente potrà aggiornare la password e quindi accedere nuovamente a sistema.

## 4.2.8. PROCESSI DI VALIDAZIONE AUTOMATICA DEI PROFILI

### 4.2.8.1. ATTIVAZIONE PROCESSO DI VALIDAZIONE AMMINISTRATORE OE

Creazione Profilo

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\* OPERATORE ECONOMICO ?

Ruolo	Selezione
CONTRIBUENTE	<input type="checkbox"/>
AMMINISTRATORE OE	<input checked="" type="checkbox"/>
COLLABORATORE DELL'AMMINISTRATORE OE	<input type="checkbox"/>

Indietro Avanti

FIGURA 53 –RUOLO AMMINISTRATORE OE

Se l’utente richiede un profilo di tipo Amministratore OE tramite la procedura di Creazione Profilo, nella lista dei profili inattivi comparirà un profilo in stato ‘In Attivazione’.

L’Utente seleziona il pulsante ‘Valida’ nella griglia del profilo Amministratore OE in stato ‘In Attesa di Validazione’ per avviare il processo di validazione e di attivazione del profilo.

Profili in attesa di attivazione e/o revoca

I seguenti profili non sono ancora disponibili in quanto sono in fase di approvazione. Nel caso di revoca di un profilo, esso può essere ancora utilizzato fino all'accettazione della revoca.

Elenco dei profili inattivi

Ruolo	Soggetto Rappresentato	Sede impresa OE / Centro di Costo SA	Tipologia del Soggetto Rappresentato	Stato			Dettaglio
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 153/2006	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI SERVIZI E FORNITURE	DIREZIONE	STAZIONE APPALTANTE	In Attivazione	In attesa di Validazione	Valida	Dettaglio
AMMINISTRATORE OE	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI SERVIZI E FORNITURE	AAAAAA BBBB CCCCC -	OPERATORE ECONOMICO	In Attivazione	In attesa di Validazione	Valida	Dettaglio

FIGURA 54 –PROFILI IN ATTESA DI VALIDAZIONE

Il processo di validazione automatica inizia con la prima verifica della presenza della PEC del soggetto.

Nel caso in cui la PEC dell’utente non è presente a Sistema, l’utente viene invitato ad inserire la propria PEC tramite la funzione di Modifica Contatti.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

In caso contrario (PEC utente correttamente presente a sistema), il processo di validazione automatico prosegue con la compilazione del modulo di Autocertificazione.

Viene mostrata una maschera di riepilogo dei dati necessari al completamento dell'autodichiarazione.

Viene generato un pdf ed è possibile effettuare il download del modulo di autocertificazione.

Il sistema invita l'utente a scegliere il file da caricare. L'utente seleziona il file da caricare nell'apposita schermata di upload e seleziona il pulsante carica. Il sistema effettua l'upload del file.

Il flusso prosegue con la verifica automatica del ruolo amministratore OE.

In caso positivo, il profilo viene attivato e viene inviata comunicazione di conferma esito verifiche all'OE e all'Amministratore dell'OE tramite PEC.

In caso negativo, l'utente viene reindirizzato su una nuova pagina in cui si potrà procedere con il caricamento dell'atto notarile.

Riepilogo dati Profilo  
 Per proseguire nella validazione del profilo è necessario effettuare il caricamento dell'AUTODICHIARAZIONE DI ATTO NOTORIO.

Codice Fiscale: AAAAA00041H501Z  
 Cognome: MASINELLI  
 Nome: ELENA  
 Data di nascita:   
 Luogo di nascita: SCAFATI  
 Indirizzo di residenza: VIA VALLE DEI TEMPLI, 1  
 Luogo di residenza: AGRIGENTO  
 Operatore economico rappresentato: AUTORITA' PER LA VIGILANZA SU  
 Numero CCIA:   
 Data iscrizione CCIA:   
 Città: ROMA  
 Indirizzo: VIA DI RISPETTA  
 PEC:   
 Codice Fiscale: 97163520564  
 Partita IVA: 0000000000  
 Natura Giuridica: ENTI PUBBLICI ECONOMICI

[Genera Atto Notorio](#)  
[Indietro](#) [Avanti](#)

**FIGURA 55 –RIEPILOGO DATI PROFILO**

L'utente seleziona il file da caricare nell'apposita schermata di upload e seleziona il pulsante carica.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Per proseguire nella validazione del profilo è necessario il caricamento del documento di autodichiarazione di atto notorio precedentemente generato.

Tipo file Carta d'identità 

Seleziona una tipologia

- Seleziona una tipologia
- AutoDichiarazione
- Carta d'identità
- Fonte dei poteri

+ Aggiungi file

Nessun file selezionato

 **Carica** **Avanti**

**FIGURA 56 –UPLOAD FILE**

Dopo aver caricato l'atto notarile, viene attivato il profilo temporaneamente. Il sistema automaticamente verificherà l'iscrizione presso la Camera di Commercio dell'Amministratore dell'Operatore Economico. Se allo scadere dei 30 giorni la verifica dovesse dare ancora esito negativo, il profilo verrà disattivato con una comunicazione all'utente.

Ad esito positivo della verifica, il profilo viene attivato definitivamente e l'attivazione comunicata all'utente.

#### 4.2.8.2. ATTIVAZIONE PROCESSO DI VALIDAZIONE COLLABORATORE AMMINISTRATORE OE

Creazione Profilo

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\* OPERATORE ECONOMICO 

Ruolo	Selezione
CONTRIBUENTE	<input type="checkbox"/>
AMMINISTRATORE OE	<input type="checkbox"/>
COLLABORATORE DELL'AMMINISTRATORE OE	<input checked="" type="checkbox"/> 

**Indietro** **Avanti**

**FIGURA 57 – RUOLO COLLABORATORE AMMINISTRATORE OE**

Se l'utente richiede un profilo di tipo Collaboratore dell' Amministratore OE tramite la procedura di creazione profilo, nella lista dei profili inattivi, comparirà un profilo in stato 'In Attivazione'.

L'Utente seleziona il pulsante 'Valida'.

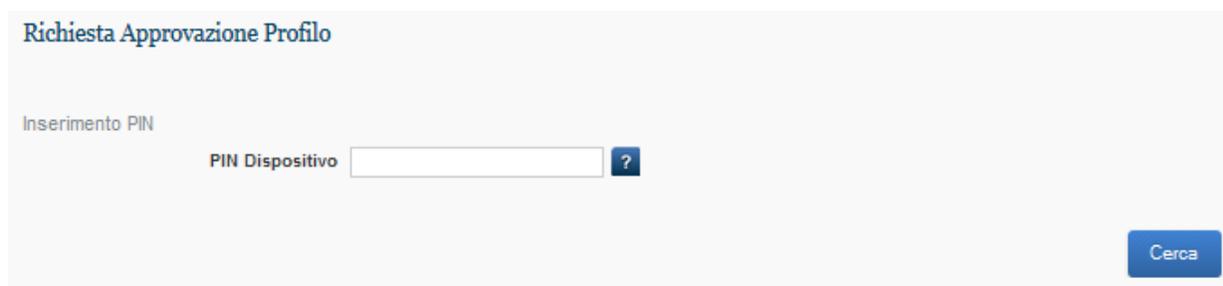
<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

Il processo di validazione automatica inizia con la prima verifica della presenza della PEC del soggetto. Se la PEC dell'utente non fosse presente a Sistema, l'utente verrebbe invitato ad inserire la propria PEC tramite la funzione di Modifica Contatti.

Il sistema mostrerà una maschera per permettere al Collaboratore di inserire il codice fiscale dell'Amministratore di riferimento. Il sistema verificherà che tale codice fiscale faccia riferimento ad un Utente in possesso di un profilo Attivo di tipo Amministratore OE, associato al medesimo Operatore Economico del Collaboratore. In caso positivo il sistema invierà una PEC all'Amministratore, contenente la richiesta di convalida del profilo del collaboratore dell'amministratore OE.

Nel caso l'Amministratore non possieda una PEC registrata a Sistema, sarà possibile per il Collaboratore specificarne una a cui inviare la richiesta di Validazione.

La PEC contiene un link, attraverso il quale, si accede ad una pagina per la convalida della richiesta di Collaboratore, dove l'Amministratore OE può accettare la richiesta presentata dal Collaboratore attivandone il profilo, cliccando sul pulsante 'Conferma'. Il sistema verifica come l' Utente che sta tentando di validare il profilo, sia a sua volta in possesso di un profilo di tipo Amministratore OE attivo relativo al medesimo Operatore Economico del Profilo da Validare.



**FIGURA 58 – INSERIMENTO PIN CONVALIDA COLLABORATORE**

Il profilo del collaboratore viene attivato e viene generata una PEC con la comunicazione per il collaboratore dell' Amministratore OE, per l' Amministratore OE e l'OE.

L'Amministratore OE può anche rifiutare la richiesta presentata dal Collaboratore non attivando il profilo, selezionando il pulsante 'Rifiuta'.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno

Il profilo del Collaboratore non viene attivato e viene generata una PEC con la comunicazione per il collaboratore dell' Amministratore OE, per l' Amministratore OE e l'OE di richiesta profilo rifiutata.

### 4.2.8.3. ATTIVAZIONE PROCESSO DI VALIDAZIONE PROFILO RUP

Creazione Profilo

1 - Tipologia Soggetto

Soggetto Rappresentato

Tipologia del Soggetto Rappresentato\* STAZIONE APPALTANTE ?  
Selezionare un valore

Ruolo	Seleziona
CONSULTAZIONE CASELLARIO DELLE IMPRESE	<input type="checkbox"/>
CONSULTAZIONE CEL	<input type="checkbox"/>
CONTRIBUENTE	<input type="checkbox"/>
OPERATORE AMBASCIATA ITALIANA	<input type="checkbox"/>
OPERATORE MINISTERO DEGLI ESTERI	<input type="checkbox"/>
REFERENTE SA PUBBLICAZIONE BANDI ALBO PRETORIO REGIONE SICILIA	<input type="checkbox"/>
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 103/2006	<input checked="" type="checkbox"/> 

[Indietro](#) [Avanti](#)

FIGURA 59 – RUOLO RUP

Se l'utente richiede un profilo di tipo di RUP di SA tramite la procedura di creazione profilo, nella lista dei profili inattivi, comparirà un profilo in stato 'In Attivazione'.

L'Utente seleziona il pulsante 'Valida'.

Il Sistema, dopo aver verificato la presenza della PEC dell'Utente, effettuerà una verifica sui sistemi interni dei dati forniti, in caso di esito negativo della verifica, la validazione verrà rifiutata. In questo caso, viene generata una PEC per il RUP con la comunicazione della impossibilità a concedere il profilo richiesto con l'indicazione di rivolgersi al Contact Center tramite l'invio di un modulo di autodichiarazione generato automaticamente.

Se la verifica sui sistemi ha invece esito positivo il profilo viene Attivato. Il Sistema genera una PEC per la Stazione Appaltante associata al profilo, contenente la richiesta di convalida del RUP. La PEC conterrà il link per convalidare il Profilo o per revocarlo, ed un codice PIN necessario per lo stesso.

<b>CODICE DOCUMENTO</b> AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	<b>VERSIONE</b> 1.2	<b>STATO</b> Consegnato	<b>DATA di REDAZIONE</b> 25 ottobre 2013	<b>CLASSIFICAZIONE</b> Usò Interno
---	------------------------	----------------------------	---	---------------------------------------

Il codice inviato ha una validità di 30 giorni, allo scadere dei quali il profilo verrà attivato definitivamente e la Stazione Appaltante non avrà più potere di revocarlo se non inviando richiesta al Contact Center.

La Stazione Appaltante può utilizzare il link per accedere alla pagina di conferma del profilo RUP.



**FIGURA 60 – INSERIMENTO PIN CONVALIDA RUP**

All’inserimento del PIN ricevuto, viene mostrata all’Utente una maschera con la richiesta effettuata dal RUP, dove sono presenti i pulsanti ‘Conferma’ e ‘Rifiuta’.

Cliccando su ‘Conferma’, viene confermata l’attivazione del Profilo del RUP e di conseguenza generata una PEC con la comunicazione per la SA e per il RUP.

Allo stesso modo, selezionando ‘Rifiuta’, viene rifiutato il profilo del RUP, quindi il sistema disattiva il profilo e viene generata una PEC con tale comunicazione per la SA e per il RUP.

Se la selezione del link dovesse avvenire dopo 30 giorni dall’invio della PEC , viene mostrato un avviso di link scaduto e non viene consentito alla SA di accedere alla pagina. In tal caso il profilo resta attivo per silenzio assenso.

## 5. MESSAGGISTICA

Ogni utente eseguendo un operazione su User Provisioning visualizzerà un esito di successo o errore.

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Uso Interno

## 5.1. OPERAZIONE EFFETTUATA CON SUCCESSO



FIGURA 61 – OPERAZIONE ESEGUITA CON SUCCESSO

## 5.2. PRESENZA DI ERRORI

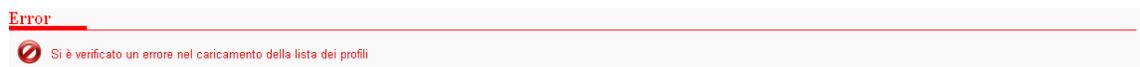


FIGURA 62 - PRESENZA DI ERRORI

CODICE DOCUMENTO	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
AVCP_MAN_UTENTE_UP_1.1	1.2	Consegnato	25 ottobre 2013	Usò Interno