



C.P. 620260 - 10792 Berlino Germania

## **Indice**

Come funziona Segretaria24

Le soluzioni per Lei

Confronto di Segretaria24 con la segretaria tradizionale

I costi

Contatti

# Pacchetto informativo

## Come funziona Segretaria24



## Le soluzioni per Lei

Segretaria24 Le offre una vasta gamma di soluzioni personalizzate per il Suo segretariato.

**Reperibilità:** Segretaria24 Le consente di essere reperibile dal lunedì al venerdì in orario continuato dalle 9.00 alle 20.00. Quando ha un appuntamento fuori ufficio o è in riunione, una segretaria risponderà in modo professionale alle Sue telefonate, prendendone nota. Tutte le note di chiamata sono consultabili in ogni momento nella Sua casella di posta elettronica Segretaria24. Naturalmente può contattarci anche telefonicamente per la lettura dei messaggi.

**Sempre informati:** impostando l'opzione dal Suo account Segretaria24, Le verrà inviato un SMS per ogni telefonata ricevuta, secondo il seguente modello: "Chiamata. Sig. Rossi, International Business srl, 3487525132, prega richiamare entro le 20.00 di oggi oppure domani dalle 9.00 in poi."

**Come una segretaria nel Suo ufficio:** riceve le telefonate annunciandosi con il nome della Sua azienda. Su Sua richiesta, Le passa quelle più urgenti, mentre per tutte le altre Le invia una nota dettagliata (nome e numero di telefono della persona, motivo della chiamata) per e-mail, fax o SMS.

**Funzione di centralino:** usi Segretaria24 come il centralino della Sua azienda: ogni telefonata verrà, così, trasferita direttamente al responsabile d'area.

**VIP:** su Sua indicazione, Le passa le telefonate dei 10 nominativi compresi nella Sua lista VIP.

**Linea supplementare:** usi Segretaria24 come linea telefonica supplementare nelle ore in cui il traffico verso la Sua linea è particolarmente intenso. Anche quando i Suoi collaboratori sono impegnati, Segretaria24 risponde per Lei in modo professionale e personalizzato. In tal modo nessuna telefonata andrà persa e potrà richiamare i Suoi clienti comodamente in un secondo momento.

**Telefonate internazionali:** Segretaria24 garantisce un servizio multilingue in italiano, inglese e tedesco.

## Confronto di Segretaria24 con la segretaria tradizionale

I costi mensili per una segretaria fissa a tempo pieno si rivelano troppo elevati rispetto alle Sue effettive necessità? Una presenza part-time in ufficio non Le consentirebbe di essere sempre reperibile per i Suoi clienti? Segretaria24 ha la soluzione per Lei!

Segretaria24 offre ai lavoratori autonomi, ai liberi professionisti e a chi è spesso in giro per affari una segretaria sempre presente e un notevole risparmio sui costi mensili di una segretaria tradizionale. Ecco come.

### Un esempio.

Il signor Rossi, consulente aziendale, ha scelto la tariffa standard di Segretaria24. Il suo traffico telefonico mensile ammonta a circa 120 chiamate, 70 delle quali in entrata. 45 di queste vengono trasferite su Segretaria24.

|   | Segretaria tradizionale                              | Segretaria24                                      |
|---|--|---|
| Segretaria full-time                                  | ca. 1117,31 €*<br>(lun-ven in orario<br>9-12; 16-20) | 79,00 €<br>(lun-ven in orario<br>continuato 9-20) |
| Invio di 30 fax (nel<br>territorio nazionale)         | 2,00 €   | 2,70 €  |
| Ricezione di 42 chiamate<br>con relativa nota scritta | --   | 97,02 €   |
| <b>Totale</b>   | <b>1.119,31 €</b>                                    | <b>178,72 €</b>                                   |

Il signor Rossi ha, così, un risparmio mensile pari a 940,59 € rispetto alla segretaria tradizionale. Il servizio Segretaria24 gli consente, inoltre, di essere sempre raggiungibile per i Suoi clienti, indipendentemente da ferie, malattia, pausa pranzo e impegni fuori ufficio.

### Domande o chiarimenti?

Chiami il numero verde **800.12.39.12** per una consulenza gratuita e personalizzata.

### Test dal vivo.

Testi gratuitamente e senza impegno il servizio di segretariato Segretaria24. Registrandosi su [www.segretaria24.it](http://www.segretaria24.it) avrà a disposizione per un'ora la Sua segretaria personale.

## I costi

Segretaria24 offre tre diverse tariffe a seconda del volume di telefonate ricevute mensilmente dal cliente.

### Tariffa base:

Vantaggiosa per chi ha un traffico telefonico mensile che non supera le 60 chiamate.

### Tariffa standard:

Vantaggiosa per chi ha un traffico telefonico mensile che va dalle 60 alle 250 chiamate.

### Tariffa professionale:

Vantaggiosa per chi ha un traffico telefonico mensile che supera le 250 chiamate.

Prezzi in Euro

Stato 06.2005

| Tariffa   | Base  | Standard | Professionale |
|---|-------|----------|---------------|
| <b>Canone mensile</b>                                       |       |          |               |
| Servizio di segretariato, lun-ven in orario continuato 9-20 | 39,00 | 79,00    | 179,00        |

| <b>Servizi aggiuntivi</b>         |      |      |       |
|-----------------------------------|------|------|-------|
| Subaccount per ogni collaboratore | 5,00 | 5,00 | 5,00* |

\*nella tariffa professionale sono inclusi 5 servizi aggiuntivi per i collaboratori

| <b>Costo dei servizi</b>                |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
| Scatto alla risposta                    | 0,74     | 0,49     | 0,39     |
| Scatto al minuto                        | 0,74     | 0,49     | 0,39     |
| Nota di chiamata per SMS                | 0,20     | 0,15     | 0,15     |
| Nota di chiamata per e-mail             | gratuito | gratuito | gratuito |
| Nota di chiamata per fax                | 0,09     | 0,09     | 0,09     |
| Ricezione fax sull'account Segretaria24 | gratuito | gratuito | gratuito |
| Invio SMS dall'account Segretaria24     | 0,20     | 0,15     | 0,15     |
| Modifica delle impostazioni personali   | gratuito | gratuito | gratuito |

### Tariffa automatica:

In base al traffico telefonico generato durante il primo mese, il sistema Le assegna la tariffa per Lei più conveniente.

| <b>Costi degli inoltri telefonici e dell'invio di fax /al min.</b> |      |
|--|------|
| Su rete fissa italiana   | 0,09 |
| Su rete mobile italiana  | 0,29 |
| In Europa Occidentale e verso gli Stati Uniti                      | 0,49 |
| Resto del mondo  | 0,79 |

La nostra proposta si rivolge a società, liberi professionisti e lavoratori autonomi. Tutti i prezzi si intendono in euro, iva tedesca (16%) esclusa. Sono valide le nostre condizioni generali di contratto.

## Contatti

Deutsche Bureau AG  
c.p. 620260  
10792 Berlino  
Germania

Telefono: 800.12.39.12      numero verde  
              +39.02.30 35 66 66 internazionale

Fax:        800.12.39.11      numero verde  
              +39.02.30 35 66 67 internazionale

E-mail: [info@segretaria24.it](mailto:info@segretaria24.it)  
Internet: [www.segretaria24.it](http://www.segretaria24.it)