



Italia



TÜV Italia

Direzione - sede di Milano

Via Carducci 125, pal. 23
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tel: +39 02 2413-01
Fax: +39 02 2413-0399
E-mail: info@tuv.it

Vicenza

Strada Ca' Balbi 22/F
36100 Vicenza
Tel: +39 0444 2182-18
Fax: +39 0444 2182-00
E-mail: tuv.vicenza@tuv.it

Firenze

Viale Ugo Bassi 38
50133 Firenze
Tel: +39 055 9065-046
Fax: +39 055 9065-048
E-mail: tuv.firenze@tuv.it

Napoli

Piazza Vanvitelli 5
80129 Napoli
Tel: +39 081 3721-068
Fax: +39 081 3721-075
E-mail: tuv.napoli@tuv.it

Catania

Via Trinacria 34
95030 Tremestieri Etneo (CT)
Tel: +39 095 0933-310
Fax: +39 095 0933-855
E-mail: tuv.catania@tuv.it

Torino

Via Montalenghe 12
10010 Scarmagno (TO)
Tel: +39 0125 6369-12
Fax: +39 0125 6369-99
E-mail: tuv.torino@tuv.it

Bologna

Via Isonzo 61
40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel: +39 051 2987-411
Fax: +39 051 2987-499
E-mail: tuv.bologna@tuv.it

Roma

Piazza Apollodoro 2
00196 Roma
Tel: +39 06 3269-091
Fax: +39 06 3269-0999
E-mail: tuv.roma@tuv.it

Bari

Via Don Guanella 15/G
70124 Bari
Tel: +39 080 5025-505
Fax: +39 080 5025-503
E-mail: tuv.bari@tuv.it

Laboratori

Via Montalenghe 12
10010 Scarmagno (TO)
Tel: +39 0125 6369-11
Fax: +39 0125 6369-99
E-mail: tuv.ps-tec@tuv.it

www.tuv.it



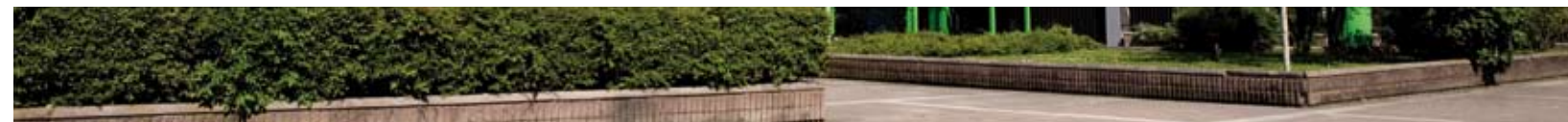
Italia

**Scegli la certezza.
Aggiungi valore.**

TÜV Italia partner d'impresa
in certificazione, ispezione, formazione.

Gruppo TÜV SÜD

TÜV®



TÜV01



TÜV Italia

TÜV SÜD, il grande gruppo internazionale di cui facciamo parte, nasce in Baviera nella seconda metà dell'Ottocento come associazione tecnica di sorveglianza. Dopo quasi 150 anni di attività ed esperienza, è oggi uno dei maggiori enti indipendenti di certificazione e ispezione a livello mondiale, presente in più di 60 paesi con oltre 14.000 dipendenti.

Il gruppo TÜV SÜD nel 1987 ha aperto il suo primo ufficio in Italia, a Milano: così è nato TÜV Italia, una realtà che oggi conta nove uffici con oltre 180 dipendenti, 400 collaboratori e 20.000 clienti dal sistema al prodotto, diventata un interlocutore autorevole per le aziende italiane che vogliono offrire al mercato maggior sicurezza e qualità.

In questi anni, creando e capitalizzando sinergie interne e di gruppo, ci siamo imposti sul mercato come un ente pluri-servizio, capace di anticipare le tendenze del mercato, per offrire anche alle aziende italiane un servizio ad alto valore aggiunto, preparandole ad affrontare con successo le sfide di mercati sempre più complessi e competitivi.

Gli strumenti che utilizziamo per raggiungere questi obiettivi?

Il rigore, l'obiettività, la professionalità, il livello tecnico del servizio e l'esperienza dei nostri uomini, insieme alla capacità di lavorare assieme alle aziende per adeguare il sistema aziendale, o il prodotto finale, a standard costanti di efficienza, affidabilità e sicurezza.

La mission di TÜV Italia?

Rendere sicuro il progresso, il rapporto uomo/sviluppo tecnologico, avendo a cuore la salvaguardia dell'ambiente, in sintesi, uno sviluppo sostenibile.

Cosa possiamo fare per voi?

- Certificazione di prodotto, in settori che spaziano dall'automotive all'impianistica, dal medicale all'elettronica, dalla meccanica ai prodotti da costruzione, dall'agroalimentare alle telecomunicazioni;
- certificazioni di sistema di gestione qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, secondo lo standard ferroviario, aeronautico, sulla sicurezza delle informazioni, ICT;
- mystery audit;
- verifiche di sicurezza di impianti e strutture;
- test di laboratorio e verifiche di seconda parte;
- supporto normativo e formazione;
- attività di controllo delle emissioni di gas serra in accordo al Protocollo di Kyoto per la tutela del clima, dell'ambiente e per chi lavora nel settore delle energie rinnovabili.

Le nostre attività certificative si occupano anche dei settori più complessi, dalla microelettronica al software, dalle biotecnologie al multimediale, dall'entertainment alle nuove fonti di energia, senza perdere di vista l'innovazione, sia nelle modalità di erogazione che nei contenuti del servizio.



Certificare il quotidiano, con un occhio rivolto al futuro.

L'attenzione alle persone e la capacità di seguire costantemente le aziende nel loro sviluppo è, per noi, il miglior valore aggiunto. Siamo convinti che per vincere la sfida dei mercati occorra una prospettiva allargata, una visione più ampia delle attività che non si fermi solo all'azienda, ma che metta al centro l'uomo e le sue esigenze, in ogni momento della sua vita.

TÜV Italia ha scelto un approccio dinamico al mercato, per essere sempre pronto a cogliere nuove opportunità. Oggi offriamo ai nostri clienti un'ampia e combinata gamma di soluzioni certificative, sviluppiamo continuamente nuovi servizi che forniscono alle aziende gli strumenti per indirizzarle verso l'innovazione. Per questo selezioniamo i tecnici più adatti per ogni tipologia di servizio, ascoltando le specifiche esigenze delle organizzazioni, individuandone le peculiarità. Come partner d'impresa manteniamo sempre una posizione critica ma costruttiva.





AKADEMIE
AKADEMIE



Akademie

Qualsiasi sistema organizzativo, impresa pubblica, privata, piccola o grande, è costituita e si basa sulle persone. Le loro competenze e la gestione di tale patrimonio è il cuore pulsante dei sistemi economici. TÜV Italia è storicamente concentrato nella valutazione dei sistemi aziendali e nella valorizzazione del capitale umano, e su come questo interagisca con i sistemi organizzativi.

Lo sviluppo delle risorse umane è un'imprescindibile esigenza strategica per qualsiasi impresa: qualificare le persone vuol dire migliorare il loro futuro e quello delle aziende. Il nostro impegno va in questa direzione, attraverso percorsi formativi che contribuiscono al miglioramento e al progresso delle aziende, intese come relazione tra organizzazione e persone.

TÜV Italia Akademie è particolarmente attenta a proporre piani formativi correlati alle reali esigenze del mercato. Questo significa offrire servizi informativi e formativi che si basano su richieste esplicite da parte di tutti gli stakeholder, ma anche sulla nostra reale conoscenza e analisi che rileviamo direttamente sul campo ogni giorno. Ciò che il mercato chiede a volte non coincide con ciò di cui effettivamente ha bisogno. Siamo un ente di certificazione e la nostra percezione è "di terza parte", indipendente, senza pregiudizi o filtri; tale posizione ci permette di individuare e costruire piani formativi di eccellenza in termini di contenuti, metodologia didattica e valutazione dell'efficacia. Il docente riveste un ruolo estremamente rilevante, per questo i criteri di scelta, qualifica e valutazione sono estremamente accorti e costantemente orientati all'efficacia, sia in termini di competenze tecniche sia in termini di competenze didattiche e maieutiche.

I nostri corsi

La nostra proposta formativa è articolata in maniera modulare e settoriale per assicurare ai nostri clienti lo sviluppo delle loro competenze e del loro talento in modo graduale. L'utilizzo di metodologie didattiche che favoriscono l'interazione tra docente e discenti crea proficui momenti d'incontro e di condivisione di esperienze con un reale valore aggiunto.

Le aree formative che proponiamo riguardano:

- Management
- Safety
- Energia
- Food&GDO
- Governance
- Sicurezza Prodotto
- Metrologia
- Sanità
- Corporate Responsibility
- IT&Security
- Automotive
- Medica
- Qualità
- Industria
- Aerospaziale
- Tessile
- Ambiente
- Edilizia
- Trasporto

nell'ambito delle quali proponiamo corsi su specifici argomenti, tali da soddisfare qualsiasi tipo di richiesta.

Master

La creazione di figure professionali qualificate è l'obiettivo principale dei nostri master. Sono destinati a laureandi, laureati e professionisti che vogliono incrementare la loro professionalità per affrontare con successo le continue sfide del mercato.

La formazione finanziata

TÜV Italia Akademie è al fianco dei clienti per agevolare il percorso formativo. Infatti è in grado di fornire strumenti di supporto come i finanziamenti per la formazione, siano essi del Fondo Sociale Europeo, o correlati ai Fondi Interprofessionali.

Seminari, incontri tecnici e conferenze

Conoscere le nuove normative che regolano il mercato globale, le ultime tecniche in ambito industriale, i modelli più avanzati per il miglioramento della gestione aziendale, costituiscono aspetti fondamentali per lo sviluppo delle competenze e per la crescita delle aziende. Questi aspetti della didattica sono finalizzati alla informazione come strumento a supporto della conoscenza.

Il sito Akademie

L'obiettivo del sito www.tuvakademie.it è di aggiornare in tempo reale i clienti sul calendario corsi, sui seminari e su tutte le nostre attività di formazione e informazione. Nel sito internet è inoltre possibile consultare i contenuti dei corsi, effettuare le iscrizioni e richiedere informazioni.





AUTOMOTIVE
AUTOMOTIVE

Automotive

Prove, omologazioni, rapporti tecnici, supporto ai nuovi progetti, servizi alle reti: il settore Automotive è una delle aree strategiche del gruppo TÜV SÜD e del nostro ente.

TÜV Italia srl è accreditata dal Ministero dei Trasporti tedesco (KBA) secondo le norme EN ISO 17011:2005 ed EN ISO 17025:2005; grazie al mutuo riconoscimento, questo accreditamento è riconosciuto dal Ministero dei Trasporti britannico (VCA) e da tutte le Autorità competenti in materia di trasporti facenti parte dell'Unione Europea. Inoltre anche da tutte le Autorità firmatarie dell'Agreement ECE ONU del 1958 e successivi aggiornamenti. I nostri tecnici sono quindi in grado di offrire, a chi opera in questo mercato, un'ampia e mirata gamma di servizi.

Nel dettaglio, TÜV Italia:

supporta i produttori e gli studi di progettazione di componenti e gruppi Automotive per:

- l'identificazione e l'analisi delle normative nazionali e internazionali applicabili in funzione della destinazione d'uso del prodotto;
- la fase di omologazione (è partner nel coordinare e gestire il rilascio dell'omologazione);
- la stesura della documentazione tecnica richiesta;
- la validazione delle analisi dei rischi di prodotto e processo (tecniche FMEA e similari), piani di sviluppo prodotto (PPAP e similari), piani di progetto (APQP e similari), etc;
- l'approvazione di seconda parte di processi interni o della loro catena di fornitura;

offre alle aziende produttrici di componenti per veicoli a 2, 3 e 4 ruote (serbatoi, silenziatori, freni, etc.):

- il collaudo;
- l'emissione di rapporti di prova;
- le attività di supporto per il conseguimento di omologazioni. Nella delicata fase interna di sviluppo e progettazione di sistemi e/o componenti



(nuovi prodotti o modifiche a progetti esistenti), TÜV Italia fornisce indirizzi e soluzioni per assicurare la soddisfazione dei requisiti tecnici omologativi/certificativi espressi dalle varie leggi e direttive applicabili, in tempi compatibili con il time-to-market del cliente.

TÜV SÜD - come ente tecnico accreditato in accordo a Direttive Europee e Regolamenti Tecnici ECE ONU - è in grado di richiedere ai Ministeri competenti, per conto delle aziende clienti, le necessarie autorizzazioni per i componenti;

- test di compatibilità elettromagnetica e di stress ambientali su componenti automotive e prove sui materiali;

supporta i costruttori di veicoli a 2, 3 e 4 ruote e i produttori di componenti per veicoli, in materia di circolazione stradale, per:

- l'ottenimento di omologazioni europee, ECE, certificazioni USA;
- l'inserimento di omologazioni presso il Ministero dei Trasporti italiano (MOT);

supporta le aziende produttrici o allestitori / dealers di autobus per:

- prove di rumore secondo le norme CUNA 504-01, 504-02, 504-03, 504-04;
- prove di consumo secondo le CUNA 503-01, 503-02;
- prove di vibrazioni secondo la norma ISO 2631;
- prove SORT 1/2/3;
- analisi dinamica/cinematica del veicolo, supporto alla progettazione;

supporta, come partner riconosciuto a livello internazionale, i costruttori, gli importatori e ogni rete di vendita e post vendita del settore con una vasta gamma di servizi quali:

- verifica di idoneità degli strumenti e delle attrezzature di officina;
- ispezioni alle reti secondo standard proprietari;
- mystery audit;
- verifica delle garanzie.





CLIMA & ENERGIA

CLIMA & ENERGIA



Clima&Energia

Il riscaldamento del pianeta ha portato la comunità internazionale alla definizione di politiche e obblighi di riduzione delle emissioni di gas serra (GHG) e all'approvazione, nel 1997, del Protocollo di Kyoto. Le disposizioni del Protocollo hanno portato alla promulgazione della Direttiva Emissions Trading (CE/2003/87).

Inoltre, per la promozione e la diffusione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, anche attraverso sistemi di tipo volontario, la Comunità Europea ha emanato la Direttiva 2009/28/CE per la certificazione della produzione di energia da fonti rinnovabili.

TÜV Italia si rivolge a:

- aziende soggette alla Direttiva Emissions Trading;
- aziende attive nello sviluppo di progetti di riduzione delle emissioni di gas serra;
- società produttrici e trader di energia da fonti rinnovabili.

TÜV Italia svolge attività come ente terzo indipendente per la verifica annuale delle emissioni di CO₂, accreditato dal Ministero per l'Ambiente e la Tutela del Territorio e del Mare, supportando le aziende in tutti i passaggi previsti dalla direttiva e quindi:

- analisi di sistema;
- analisi dei rischi;
- analisi di processo;
- verifica annuale delle emissioni;
- certificazione del rapporto di emissione.

Per le aziende che operano nel settore dei meccanismi flessibili del Protocollo di Kyoto, (CDM, JI) TÜV Italia opera come ente terzo indipendente, avvalendosi della competenza e degli accreditamenti del gruppo TÜV SÜD, uno dei primi enti ad aver ottenuto, nel 2004, l'accreditamento dell'UNFCCC.

Il nostro gruppo, ad oggi, ha conseguito la convalida di più di 1.000 progetti in tutti i settori di applicazione del Protocollo di Kyoto.

I tecnici di TÜV Italia sono al fianco delle aziende in tutto l'iter di validazione e verifica dei progetti CDM, JI o VER+ per l'ottenimento dei relativi certificati (CER, ERU o VER).

Accanto alle attività legate al Protocollo di Kyoto sono stati introdotti ulteriori meccanismi, con l'obiettivo di raggiungere la riduzione delle emissioni, come la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili (eolica, solare, geotermica, idroelettrica, biomassa, biogas, etc.) anche mediante sistemi di tipo volontario.

Per aziende distributrici e acquirenti finali di energia, in conformità alla Direttiva Europea del 2009, il nostro gruppo ha sviluppato una serie di servizi volti alla certificazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e dei biocombustibili. Il gruppo, ad oggi, ha rilasciato la certificazione di impianto ed energia 100% da fonte rinnovabile a più di cento impianti in Europa.





FOOD&GDO
FOOD&GDO

Food&GDO (Grande Distribuzione Organizzata)

Il valore della salute e quello di un'alimentazione sana, nell'ultimo decennio hanno assunto sul mercato un'importanza crescente. Produttori e distributori sempre più spesso scelgono di offrire volontariamente standard e garanzie superiori a quelle imposte dalla legge, e richiedono maggiori controlli da parte di enti terzi. I consumatori manifestano una crescente propensione all'acquisto di prodotti di alta qualità, il cui valore aggiunto non si ferma alle modalità produttive e agli ingredienti, ma si estende ad altri fattori quali:

- assenza di additivi;
- origine riconducibile ad una precisa area geografica;
- impatto ambientale e sociale.

TÜV Italia propone un'offerta certificativa completa per la filiera alimentare, dagli schemi food e non food destinati alla GDO, alla certificazione volontaria di prodotto e di servizio. L'obiettivo della sicurezza alimentare, attraverso prassi e requisiti che coinvolgono i produttori ma anche tutti coloro che intervengono nei passaggi successivi, garantisce la buona qualità del cibo e delle bevande sotto il profilo igienico/sanitario.

La certificazione volontaria ISO 22000, con l'obiettivo di armonizzare i diversi standard specifici, permette di finalizzare verso la sicurezza alimentare tutte le parti interessate alla filiera, quindi tutte le organizzazioni coinvolte nella catena alimentare:

- aziende agricole;
- mangimifici;
- produttori di packaging;
- produttori di macchinari;
- fornitori di servizi al settore.

Per l'insieme delle aziende che concorrono a produrre, distribuire e commercializzare i prodotti agroalimentari offriamo anche la certificazione della Rintracciabilità lungo la filiera alimentare ISO 22005.

Il nostro paese è ricchissimo di prodotti agroalimentari dalla forte tradizione e personalità. A quei produttori che desiderano esaltare le particolarità



dei loro prodotti proponiamo la certificazione volontaria di prodotto, che ha lo scopo di valorizzarli attraverso la messa in luce delle loro peculiarità, sia negli ingredienti che nei loro parametri tecnologici, o nelle loro caratteristiche di origine. La certificazione si basa su un documento tecnico, il DTP, che diviene il riferimento per la specifica certificazione di prodotto. Così come nelle certificazioni precedentemente descritte, anche in questo caso TÜV Italia opera come ente terzo indipendente. Da non dimenticare infine la possibilità di certificare il servizio associato al prodotto e alla sua distribuzione, al fine di esaltare il rapporto di fiducia con il cliente diretto e il consumatore finale.

La crescita nel sistema distributivo internazionale della GDO ha portato le grandi catene a distribuire, oltre ad articoli prodotti da terzi, prodotti a marchio proprio. Questo ha comportato l'assunzione di nuovi obblighi, responsabilità e precauzioni per evitare incidenti, dalla produzione alla distribuzione di prodotti alimentari al consumo.

Dopo i vari scandali alimentari, le maggiori catene commerciali e i grandi gruppi alimentari internazionali hanno deciso di controllare, oltre alle performance tecniche nei siti di produzione, anche i piani di autocontrollo dei loro fornitori attraverso una disciplina basata su standard o norme di settore. Oggi gli standard IFS Food (International Food Standard) e BRC Global Standard Food (British Retail Consortium) rappresentano i principali punti di riferimento per le certificazioni destinate alle relazioni di fornitura con la GDO italiana e internazionale.

Il Gruppo TÜV SÜD, da sempre punto di riferimento in Germania nello sviluppo ed applicazione dei requisiti dello standard IFS, può essere il partner più autorevole per distinguere i vostri prodotti attraverso la certificazione rispetto a questo schema.

TÜV Italia offre le certificazioni BRC Global Standard e IFS International Food Standard, anche nelle loro varie declinazioni:

- BRC Packaging;
- BRC Consumer Products (per beni di consumo non food);
- IFS Logistic.

Sempre nell'ambito delle certificazioni per la GDO il nostro ente concede la certificazione GLOBALGAP ad aziende agricole produttrici di prodotti ortofrutticoli, oppure ad organizzazioni di produzione, come consorzi e cooperative.

Infine sempre più significativo è il valore riposto nei concetti di certificazione e sostenibilità anche nel settore alimentare: sia essa sostenibilità sociale, quando associata alla certificazione di schemi etici caratterizzati dall'attenzione al lavoratore lungo tutta la filiera di produzione oppure sostenibilità ambientale, quando, grazie alle nuove normative in essere, si allarga alle tematiche legate al Protocollo di Kyoto (assorbimento di CO₂ e fonti energetiche rinnovabili). Su entrambi questi fronti TÜV Italia offre innovativi progetti di valorizzazione delle pratiche agricole, avvalendosi delle significative esperienze sviluppate dal gruppo a livello internazionale e di partnership strategiche locali.





INDUSTRIA
INDUSTRIA

Industria

Le attività ispettive e certificative rivolte al settore industriale fanno parte delle attività storiche del gruppo TÜV SÜD cui apparteniamo, attività svolte a fronte dell'esperienza acquisita negli anni.

I servizi per i settori siderurgico, impiantistico e della componentistica a pressione riguardano principalmente esami di progetto, ispezioni, collaudi di materiali, componenti e insiemi destinati a impianti chimici e petrolchimici, di generazione energia, termici, frigoriferi.

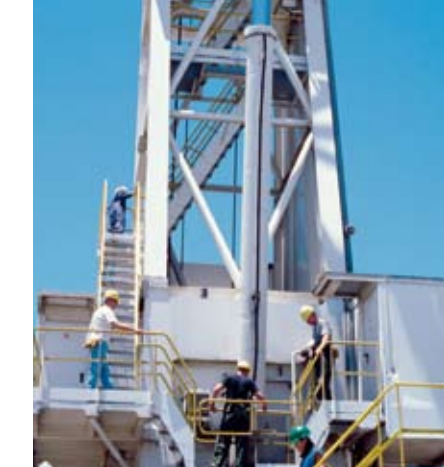
Le attività di progetto e di ispezione vengono di norma effettuate in accordo a codici internazionali universalmente riconosciuti (ASME, API, AD Merkblätter/AD 2000 Merkblatt, VSR, EN 13445, PD 5500, CODAP, etc.) ed in alcuni casi vengono condotte in accordo a specifiche tecniche o prescrizioni emesse dai clienti. Le attività di approvazione dei progetti sono principalmente rivolte alla verifica dei calcoli, dei disegni e dell'analisi dei rischi, mentre le attività ispettive e di collaudo riguardano principalmente materiali (laminati, forgiati, fusioni, etc.), componenti (reattori, serbatoi, scambiatori), impianti ed installazioni. Per la realizzazione dei suddetti componenti svolgiamo attività di certificazione e qualifica dei processi di saldatura e dei controlli non distruttivi e dei relativi operatori, per le quali operiamo con personale adeguatamente formato in accordo ai requisiti previsti dai codici internazionali (EN, ASME, AD Merkblätter/AD 2000 Merkblatt, etc.).

In ambito cogente rilasciamo certificazioni in base alle diverse Direttive Europee

Relativamente alla Direttiva PED 97/23/CE - rilasciamo la certificazione per la regolare immissione sul mercato di apparecchiature con pressione di utilizzo superiore a 0,5 bar come caldaie, recipienti a pressione, tubazioni, accessori ed impianti (insiemi).

Relativamente alla Direttiva TPED 1999/36/CE - rilasciamo certificazione per attrezzature a pressione trasportabili, omologate per il trasporto di merci pericolose su strada e ferrovia.

Relativamente alle Direttive 87/404/CE e 2009/105/CE (recipienti semplici a pressione) - rilasciamo certificazione per tutte le tipologie di apparecchi a pressione che ricadono in queste direttive



Nell'ambito della Direttiva ATEX 94/9/CE:

- certificazione di prodotto: esame CE del tipo (ANNEX III), verifica di unico prodotto (ANNEX IX);
- certificazione di produzione: garanzia qualità produzione (ANNEX IV), garanzia qualità prodotti (ANNEX VII);
- verifiche su prodotto: verifica su prodotto (ANNEX V), conformità al tipo (ANNEX VI);
- deposito fascicolo tecnico (ANNEX VIII);
- certificazione volontaria: esame del tipo;
- assistenza nella valutazione delle prestazioni di sicurezza funzionale dei sistemi strumentati di sicurezza;
- test di laboratorio con emissione di rapporto di prova.

Relativamente alla Direttiva ATEX 99/92/CE:

- classificazione delle aree;
- assistenza nella redazione dell'analisi dei rischi;
- assistenza nella redazione del DPCE (Documento di Protezione contro le Esplosioni);
- prove di laboratorio su gas e polveri;
- ispezioni e verifica di conformità.

Nell'ambito della Direttiva macchine 2006/42/CE:

- esame CE del tipo di macchine;
- esame CE del tipo di componenti di sicurezza;
- approvazione dei sistemi aziendali di garanzia qualità totale;
- attestazioni di conformità ai requisiti della direttiva di linee, impianti, macchine e componenti di sicurezza;
- attestazioni di conformità ai requisiti di norme tecniche di macchine e componenti di sicurezza;
- assistenza tecnica ai fabbricanti e utilizzatori di macchine e componenti;
- verifiche di linee e macchine in servizio.





Relativamente alla Direttiva ascensori (95/16/CE):

- certificazione CE di ascensori;
- certificazione CE di componenti di sicurezza;
- approvazione dei sistemi aziendali di garanzia qualità in accordo alla direttiva;
- attestazioni di conformità ai requisiti di norme tecniche di dispositivi e componenti per ascensori;
- verifiche periodiche e straordinarie di ascensori e macchine.

Per le aziende che operano nell'ambito dell'ingegneria civile e dei prodotti da costruzione proponiamo:

- certificazione dei prodotti da costruzione ai fini della marcatura CE secondo la Direttiva 89/106/CEE (CPD);
- certificazione dei produttori di calcestruzzo preconfezionato ai sensi del DM 14.01.2008 (Norme Tecniche per le Costruzioni);
- verifica del progetto di costruzioni civili, edili e opere impiantistiche;
- controllo tecnico sull'esecuzione delle opere di ingegneria civile, edile e impiantistiche.

Inoltre, attraverso il network di società del gruppo TÜV SÜD, siamo in grado di supportare le aziende che desiderano esportare in Russia macchinari e beni industriali, in tutto l'iter per l'ottenimento della certificazione GOST R, indispensabile per la loro commercializzazione in quel paese.

Ai prodotti, dopo esami e valutazioni da parte dei nostri tecnici previste dalle Direttive, vengono concesse le certificazioni e le conformità per l'impiego e la divulgazione nel mercato europeo.

In ambito volontario rilasciamo qualifiche di prodotto per:

- componenti destinati a recipienti a pressione e/o vapore (secondo TRB, TRD);
- componenti destinati a recipienti per liquidi infiammabili (secondo TRBF);
- componenti destinati a recipienti per gas (secondo TRGL);
- componenti destinati al settore nucleare (secondo KTA);
- componenti destinati al trasporto merci pericolose (ADR/RID);

oltre a:

- qualifiche aziendali per produttori di semilavorati (lamiere, tubi, forgiati, getti, bulloneria) secondo normativa AD 2000-W0
- qualifiche aziendali per costruttori di attrezzature a pressione saldate (AD 2000-HPO-EN ISO 3834);
- qualifiche dei procedimenti di saldatura e dei saldatori (EN 15614, EN 287);

Attività relative all'esercizio delle attrezzature a pressione (DM 329):

attualmente è possibile offrire attività istituzionali solo per le verifiche dopo riparazione, oltre a preparazione documentazione, determinazione categorie di rischio degli apparecchi, verifiche periodiche con personale competente in preparazione a quelle istituzionali, su base volontaria.

Come certificazioni di terza parte, quale organismo riconosciuto, rilasciamo attestazioni relative a:

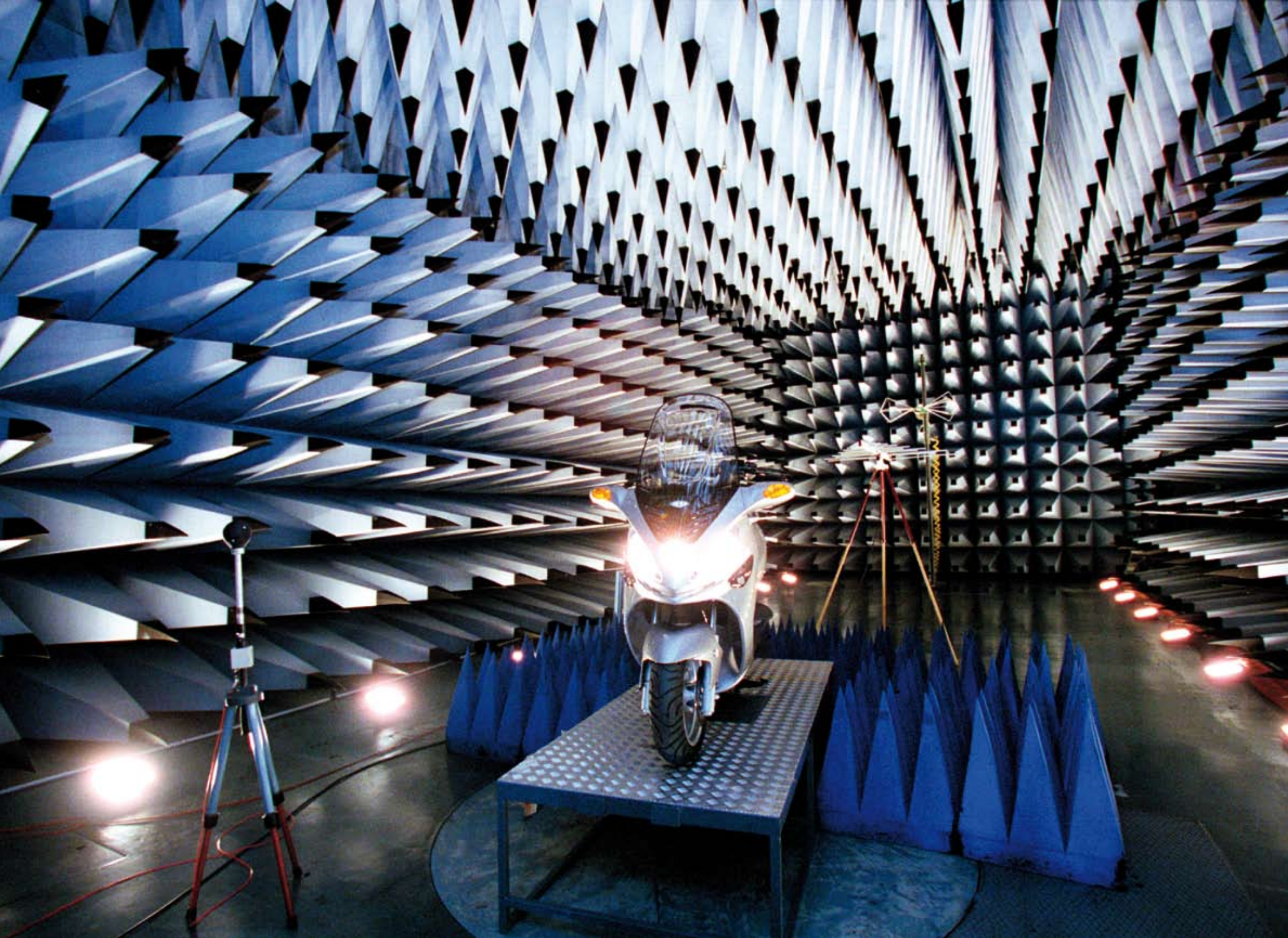
- approvazione della progettazione;
- scelta dei materiali;
- tecniche realizzative;
- collaudi finali relativi a macchine, impianti e sistemi completi, incluso il monitoraggio di impianti di produzione;
- perizie.

Attività sugli impianti

In ambito volontario TÜV Italia offre anche servizi di ingegneria per impianti industriali, impianti di generazione di energia, raffinerie e impianti petrolchimici come:

- Risk Analysis ed in particolare RBI-RoIM in accordo a RIMAP e API 581-580;
- SIL (Safety Integrity Level) (IEC 61508, 61511 e derivate);
- Reliability Study (RCM);
- Third party inspection, expediting e pre-shipment inspection per merci e manufatti.

L'iter principale per questi servizi viene sviluppato tramite la verifica delle attività di progettazione e ispezioni/collaudi effettuati in accordo a standard internazionali o su prescrizioni del cliente.



PRODOTTO & LABORATORIO

PRODOTTO&LABORATORIO



La Certificazione di Prodotto

La certificazione di prodotto è lo strumento ideale per mostrare al mercato il proprio impegno a sviluppare il livello qualitativo e la sicurezza dei prodotti e per offrire ai consumatori una produzione al di sopra dei requisiti minimi di affidabilità richiesti dalla legge. I prodotti certificati, infatti, sono sottoposti a test e accurate prove di laboratorio. La loro produzione viene quindi verificata periodicamente, per accertare il mantenimento delle caratteristiche del prodotto riscontrate nella fase certificativa.

La certificazione di prodotto è una scelta volontaria dell'azienda, per assicurarsi:

- notevoli vantaggi in termini di immagine e di posizionamento;
- un importante strumento di tutela legale per eventuali risarcimenti legati a prodotti difettosi.

La certificazione di prodotto rilasciata da un ente terzo assicura la capacità dell'azienda di fabbricare prodotti conformi ai requisiti indicati nelle norme di riferimento. Siamo oggi in grado di rilasciare certificazioni di prodotto, sia in ambito volontario che cogente, attraverso TÜV SÜD Product Service, notificato secondo le più importanti e diffuse direttive europee. In molti anni di attività abbiamo maturato una straordinaria esperienza certificativa su un'ampissima gamma di prodotti, come:

- dispositivi medici Classe I (non sterili e senza funzione di misura);
- apparecchiature per lo sport e il tempo libero;
- accessori auto;
- prodotti elettrici per uso domestico o industriale;
- prodotti elettronici;
- apparecchiature per le telecomunicazioni o di laboratorio;
- macchine e macchinari;
- giocattoli e prodotti per l'infanzia;
- arredamento.

In aggiunta, attraverso il network di società del gruppo TÜV SÜD, siamo in grado di supportare le aziende che desiderano esportare in Russia qualsiasi tipo di prodotto, in tutto l'iter per l'ottenimento della certificazione GOST R, indispensabile per la loro commercializzazione in quel paese.

I Laboratori

Per certificare o sottoporre a test i loro prodotti, le aziende italiane hanno a disposizione i laboratori TÜV Italia, dove i nostri tecnici seguono e supportano l'azienda, sia nella progettazione che nel successivo sviluppo dei prodotti, fino alla loro realizzazione e verifica di conformità. All'interno di un'unica struttura, quindi, è possibile sottoporre i prodotti a test e verifiche di:

- compatibilità elettromagnetica;
- acustica;
- vibrazioni;
- sicurezza elettrica;
- fragilità&trasportabilità;
- pre&post shipment inspection;
- sicurezza meccanica;
- prove ambientali.

Nel caso fossero necessari altri test, il network di laboratori di TÜV SÜD Product Service è presente in ogni continente.

Attraverso i nostri laboratori, accreditati SINAL (EMC, vibrazioni e sicurezza elettrica), FCC e Ministero delle Comunicazioni (Dir. RTTE 99/05, parte EMC), ente notificato Dir. EMC 2008/104/CE, CBTL (EMC e sicurezza elettrica), SASO (sicurezza elettrica) e riconosciuti come Organismo Notificato per la direttiva rumore 2005/88/CE (2000/14/CE), offriamo alle aziende clienti una completa serie di servizi che consentono di:

- sottoporre i prodotti a prove in accordo ai diversi standard di riferimento internazionali;
- verificare la conformità alle direttive CE e quindi apporre la Marcatura CE;
- sviluppare i prodotti, mantenendo la conformità agli attuali requisiti cogenti;
- ottenere consulenze circa le necessità di omologazione/certificazione di prodotto.



I nostri laboratori effettuano prove sia su componenti che su prodotti finiti e rilasciano anche la certificazione volontaria di prodotto TÜV SÜD Product Service e, con essa, il prestigioso marchio ottagonale (il marchio modulare che riporta sui lati l'evidenza delle principali caratteristiche del prodotto verificate in fase di test) oltre al classico marchio TÜV SÜD GS. Nell'ambito del sistema di Certificazione CB della IECEE, attraverso TÜV SÜD Product Service, rilasciamo, inoltre, certificati di conformità dei prodotti alle norme IEC.

L'utilizzo di strumentazione all'avanguardia e l'esperienza di tecnici specializzati hanno permesso di sviluppare un'ampia professionalità nel realizzare prove su prodotti quali:

- apparecchiature per ufficio e per l'Information Technology;
- apparati per telecomunicazioni;
- prodotti industriali, scientifici ed elettromedicali;
- elettrodomestici, strumenti elettrici e similari;
- prodotti per illuminazione;
- attrezzi meccanici elettrici o pneumatici per uso hobbistico o professionale;
- unità e componenti per lo spazio e l'aeronautica;
- unità elettriche e componentistica per automotive (telai, serbatoi, centraline, fanali etc.);
- veicoli a due o più ruote;
- parchi gioco, giocattoli;
- scale, porta televisori, arredo bagno, scaffalature, mobili per giardino, contenitori in plastica;
- prodotti per l'infanzia;
- accessori auto (portapacchi, portasci, catene neve, etc.);
- prodotti tessili e softline.

I laboratori hanno maturato un'ampia esperienza anche nei test e nella certificazione di altri prodotti di uso quotidiano commercializzati dalle catene della GDO e in verifiche relative all'usabilità e alle performance di prodotto, secondo standard di prova sviluppati per rispondere alle aspettative del consumatore.





RAIL
RAIL



Rail

Il trasporto ferroviario offre straordinari vantaggi in termini di sicurezza, velocità, efficienza energetica ed impatto ambientale.

Le nuove linee ad alta velocità stanno trasformando il panorama del trasporto nazionale ed internazionale. Le tecnologie di segnalamento, che sono alla base della sicurezza del traffico ferroviario, sono state in questi anni interessate da innovazioni rivoluzionarie (ERTMS/ETCS, SCMT e SSC).

Questi sistemi intervengono automaticamente - a supporto del macchinista - in ogni condizione, garantendo la sicurezza del viaggio. Le nuove tecnologie consentono inoltre una crescente integrazione del trasporto ferroviario a livello europeo, rendendo possibili comunicazioni ad alta velocità, pur attraversando infrastrutture nazionali diverse.

All'interno del gruppo TÜV SÜD, la Divisione Rail fornisce servizi completi nel settore del segnalamento e dell'automazione ferroviaria, delle infrastrutture e dei veicoli ferroviari, grazie a una decennale esperienza acquisita come autorità ispettiva.

TÜV SÜD Rail è riconosciuta da varie autorità ferroviarie, come il tedesco Eisenbahn-Bundesamt (EBA) e l'italiana RFI, come organizzazione di esperti ed autorità di controllo per attività di assessment (funzionale e di sicurezza), di certificazione (di prodotto e sistemi), e prove di laboratorio; è inoltre partner associato del Notified Body tedesco EBC (Eisenbahncert) per l'interoperabilità e partner di Italcertifer (gruppo Ferrovie dello Stato, Italia).

Per attività di organismo notificato europeo sia per l'alta velocità che per il traffico ferroviario convenzionale (direttive CE 96/48 und 01/16) TÜV SÜD Rail si avvale della società olandese Railcert BV, una Joint Venture tra TÜV SÜD Rail (Monaco di Baviera) e Movares (Utrecht, Olanda).

In dettaglio, TÜV Rail Italia supporta i produttori in merito ad attività di assessment, testing, supporto allo sviluppo e certificazione nei seguenti ambiti:

Segnalamento ferroviario

- Attività di assessment funzionale e di sicurezza dei Safety Cases, attività di validazione di sistema in conformità sia alle norme europee di settore CENELEC 50126, 50128, 50129, che alla normativa nazionale approvata dall'autorità ferroviaria;

- assessment di conformità alle direttive 96/48/EC and 01/16/EC;
- prove di conformità alle influenze ambientali, secondo la normativa europea di settore (CENELEC famiglia 50121) o la normativa nazionale approvata dall'autorità ferroviaria (per l'Italia, IS402).

Infrastruttura per sistemi ferroviari

- Attività di assessment in sicurezza (costruzione di rotaie, opere civili, interfacce tra materiale rotabile e rotaia/catenaria);
- test, assessment e certificazione dei componenti (e.g. traversine, rotaie);
- valutazione danni (deragliamenti, collisioni, etc.);
- assessment delle procedure di manutenzione;
- assessment specifici per antincendio (stazioni, tunnel etc.);
- compatibilità elettromagnetica per installazioni fisse.

Materiale rotabile per ferrovie convenzionali, alta velocità, metropolitane

- Attività di assessment dei veicoli (meccanica, idraulica, pneumatica, impianti elettrici, strumentazione, compatibilità elettromagnetica ed ambientale);
- gestione dei processi di approvazione internazionali in accordo alle direttive EC 96/48 e 01/16 (requisiti, allineamento verso i requisiti nazionali);
- sperimentazioni di compatibilità elettromagnetica, sicurezza operativa e protezione da fulminamento dei componenti elettrici dei veicoli;
- valutazione danni (incendi, collisioni, svii, affaticamento materiali);
- analisi sulla sicurezza dei vagoni passeggeri e cabina di guida;
- prove di frenatura in accordo a UIC 541 and EBO §32;
- prove di fatica dei telai e dei componenti dei veicoli secondo UIC 510, UIC 515, UIC 615 e DIN EN 13749;
- prove dinamiche secondo UIC 518 e DIN EN 14363.





SALUTE
& MEDICALE
SALUTE&MEDICALE

Salute&Medicale

Sicurezza e qualità sono aspetti che toccano profondamente tutti i settori della società, ma diventano essenziali quando riguardano la salute, la sfera più delicata della persona. Il know-how del gruppo TÜV SÜD oggi ha raggiunto una posizione di indiscussa leadership a livello mondiale in questo settore e offre alle aziende un'ampia gamma di servizi, sia in ambito cogente, dove è obbligatorio l'intervento di un Organismo Notificato, che in ambito volontario.

In ambito cogente europeo, TÜV Italia gestisce e svolge attività rivolte alle aziende del settore medicale che necessitano delle certificazioni secondo le Direttive del settore:

- AIMDD-90/385/CEE e MDD-93/42/CEE, recentemente modificate dalla direttiva 2007/47/CE;
- IVDD-98/79/CEE.

Tali certificazioni vengono rilasciate attraverso TÜV SÜD Product Service, l'ente di certificazione di prodotto del gruppo, e Organismo Notificato.

Inoltre, attraverso il network di società appartenenti al gruppo TÜV SÜD, TÜV Italia è in grado di offrire certificazioni e supporti per l'accesso ai principali mercati mondiali nel settore dei dispositivi medici, tra i quali:

- Canada - CMDCAS;
- Giappone - J-PAL;
- Taiwan - Confirmation Letter;
- Russia - certificazione GOST R;
- Australia - procedura MRA.



In ambito cogente o volontario certifichiamo, secondo la norma specifica ISO 13485, ogni azienda che desideri confrontarsi con altre realtà a livello internazionale e che ritenga la gestione della qualità un importante strumento gestionale e un'opportunità di crescita.

Ad esempio:

- fabbricanti di dispositivi medici (inclusi Classe I o su misura);
- fornitori di servizi di distribuzione;
- fornitori di servizi di assistenza;
- aziende commerciali;
- aziende di outsourcing di vario genere.

In ambito volontario, attraverso TÜV SÜD Product Service, rilasciamo la certificazione di prodotto e, con essa, il prestigioso marchio ottagonale (che rappresenta, per l'azienda, un'evidenza ufficiale del livello di sicurezza raggiunto dai propri prodotti, e quindi anche un'ottima opportunità di marketing).

Infine, la naturale evoluzione dell'offerta certificativa di TÜV Italia, forte della presenza nei settori precedentemente descritti, trova sbocco nella certificazione ISO 9001 per le strutture sanitarie come:

- case di cura;
- laboratori;
- ospedali;
- organizzazioni socio-assistenziali;
- organizzazioni "provider" nell'ambito del progetto di Educazione Continua in Medicina.





SISTEMI DI GESTIONE

SISTEMI DI GESTIONE



Sistemi di gestione

Le certificazioni di sistema sono ormai indispensabili e necessarie per qualificare e rendere più competitiva la propria azienda nel mercato globale. Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza dei lavoratori, Sicurezza delle informazioni, Responsabilità sociale: possedere un sistema di gestione certificato, nelle sue diverse declinazioni, garantisce al mercato di riferimento il rispetto di standard di alto livello nell'offerta.

Le certificazioni di sistema TÜV Italia sono molto di più che un attestato da esibire:

- sono la dimostrazione dell'impegno delle aziende per migliorare in efficacia, efficienza, produttività, competitività, e della conseguente messa a punto di strumenti per monitorare l'andamento delle prestazioni, in conformità a standard riconosciuti a livello internazionale;
- sono un elemento di distinzione sul mercato e mettono in luce l'impegno per il miglioramento continuo del prodotto/servizio e la soddisfazione del cliente;
- sono un valore aggiunto per l'impresa che nasce dall'autorevolezza dell'ente, grazie alla sua competenza, professionalità ed esperienza;
- sono la dimostrazione dell'impegno a salvaguardare valori collettivi come la qualità, il rispetto dell'ambiente, la sicurezza sul lavoro, con una ricaduta positiva d'immagine sia all'interno delle organizzazioni che verso i clienti.

La certificazione di sistema di gestione non è un punto di arrivo, ma piuttosto un punto di partenza per un cammino di sviluppo. TÜV Italia è accreditato SINCERT per la certificazione di sistema qualità, ambiente, sicurezza dei lavoratori, sicurezza delle informazioni, ICT, medicale e aerospaziale.

Oltre alle certificazioni di sistema qualità ISO 9001, aerospaziale EN 9100, ambiente ISO 14001, EMAS e PEFC, sicurezza dei lavoratori BS OHSAS 18001, responsabilità sociale SA 8000 ed altri schemi CSR, TÜV Italia rilascia, direttamente o tramite aziende del gruppo TÜV SÜD, certificazioni di sistema riferite a settori quali:

- medicale ISO 13485;
- aerospaziale EN 9100, EN 9110, EN 9120;
- energia BS EN 16001;
- ferroviario IRIS;
- automotive ISO/TS 16949, AVQS-MIA e audit di processo;
- sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001;
- servizi ICT ISO/IEC 20000, TL 9000, Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery;
- agroalimentare ISO 22000, ISO 22005 e schemi GDO (BRC, IFS, GLOBALGAP);
- saldatura ISO 3834;
- servizio, a fronte di norme UNI quali ad esempio:
 - agenzie immobiliari UNI 10750
 - cure termali UNI 10865
 - piscine UNI 10637
 - servizi all'infanzia UNI 11034
 - vigilanza privata UNI 10891
 - servizi di traduzione UNI 10574
 - turismo, servizi alberghieri UNI 10670
 - altro.

Inoltre TÜV Italia è attento a seguire le tendenze del mercato promuovendo schemi innovativi, certificazioni ed attestazioni come:

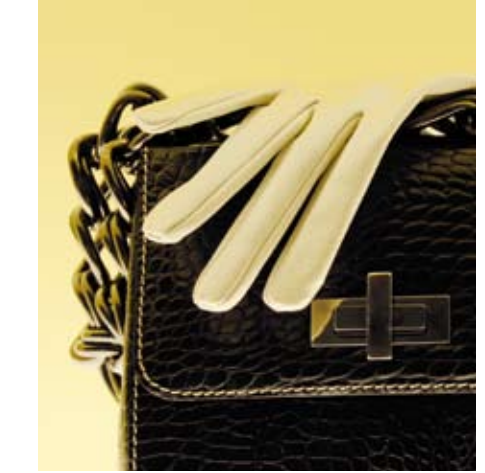
- Certificazione di servizio;
- Profile audit;
- Safer shopping;
- Risk management;
- Mystery audit.





TESSILE & SOFTLINES

TESSILE&SOFTLINES



Tessile & softlines

Rapidità e contenimento dei costi sono fattori chiave per avere successo nel settore tessile e softlines, dove i cicli dettati dalla moda sono veloci e la competizione agguerrita. TÜV Italia collabora con produttori, fashion brands e grande distribuzione, proponendo soluzioni su misura nelle attività di testing, ispezione, auditing, certificazione, e assistenza tecnica.

Il nostro obiettivo è garantire la qualità del prodotto e dei processi lungo tutta la filiera, dalla progettazione fino alla commercializzazione a livello worldwide. Questo è in linea con la mission del gruppo a cui apparteniamo, punto di riferimento per la sicurezza e la qualità da oltre 140 anni.

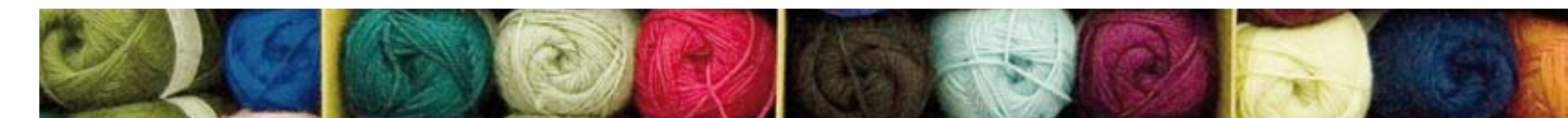
I principali prodotti su cui svolgiamo le attività sono fibre e filati, tessuti, abbigliamento, tessile per la casa, tessile tecnico, pelle e calzature, accessori.

Attraverso i nostri servizi le aziende possono:

- minimizzare i rischi e i costi;
- assicurare a livello internazionale il rispetto degli standard di sicurezza, ambientali e sociali;
- facilitare l'accesso ai mercati globali;
- offrire qualità elevata nell'ambito della sicurezza dei materiali, durevolezza e vestibilità del prodotto;
- incrementare la soddisfazione dei clienti;
- costruire e mantenere la reputazione del brand;
- incrementare le vendite dei loro prodotti grazie all'utilizzo dei marchi TÜV SÜD e delle certificazioni relative.

Servizi di testing

I nostri laboratori nel mondo, accreditati ISO 17025 e CPSC (US Consumer Product Safety Commission), eseguono test in accordo con tutte le principali normative internazionali come: ISO, AATCC/ASTM, CAN/CGSB, BS, EN, DIN, JIS, AS, in aggiunta ai requisiti specifici di TÜV SÜD.



Le principali prove effettuate presso i nostri laboratori riguardano:

- test in accordo con i regolamenti internazionali come verifica di conformità al REACH, CPSIA e verifica etichettatura composizione e manutenzione;
- test chimici-ecologici (es. azo coloranti, nickel, metalli pesanti);
- test qualitativi e prestazionali (es. resistenza lavaggio, sfregamento, stabilità dimensionale);

Servizi ispettivi

Il team di esperti TÜV Italia vigila sull'intera filiera a livello internazionale, dalla fabbricazione/produzione fino alla commercializzazione del prodotto.

Le ispezioni, seguite sulla base di principi internazionali di campionatura come da ANSI/ASQ Z1.4 – 2003, comprendono:

- ispezioni sul prodotto (verifiche su materie prime, monitoraggio del processo di produzione, monitoraggio del trasporto);
- ispezioni sul punto vendita (es. mystery shopping).

Assistenza tecnico/normativa

TÜV Italia fornisce supporto alle aziende in ambito di:

- normative e requisiti cogenti per i prodotti softlines nazionali ed internazionali;
- vestibilità del prodotto e assistenza modellistica;
- organizzazione dei siti produttivi;
- organizzazione di reti distributive e supply chain.

Attraverso i nostri servizi e grazie all'esperienza maturata da TÜV Italia in questo settore, le aziende clienti possono:

- identificare importanti soluzioni per l'ottimizzazione delle procedure operative;
- individuare nuove opportunità di business;
- aumentare la produttività e diminuire i tempi di gestione e i costi di produzione;
- ridurre i costi di mantenimento ed estensione della vita delle attrezzature;
- individuare sistemi di risparmio energetico.



Italia

TÜV Italia Srl - Via G. Carducci, 125 pal. 23 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

TIPOGRAFIA: Gam Edit Srl - Via Aldo Moro, 8 - 24035 Curno (BG)



Questa brochure è realizzata con carta certificata FSC mista ed è stampato con processo ECO OFFSET (a basso impatto ambientale) da Gam Edit Srl, Curno (BG), www.gamedit.it